

نحو فنادق خالية من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد

BEYOND
PLASTIC
MED



دليل للتكيف الناجح

إن تقليل استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد يهدف إلى الإدارة المستدامة لفندقك ولكن أيضا إلى توفير المال. التزم فندق البديرة بجملة من البدائل واختبرها لفائدتك! حاول أن تتعلم من رحلته هذه: تعرف على الإجراءات الملموسة التي تم اتخاذها، وتعرف على المبادرات التي فشلت، واستكشف البدائل المتاحة لك. سواء اخترت تكرار هذه الطريقة من الألف إلى الياء، أو تكييف بعض الأجزاء مع سياقك، أو ببساطة اختيار بعض البدائل أو النصائح، فإن جميع المبادرات موضع ترحيب. دعونا معا نتخذ خطوة أخرى نحو منطقة البحر الأبيض المتوسط الخالية من البلاستيك

فريق BeMed

BEYOND
PLASTIC
MED



اعثر على الدليل الذي يلبي احتياجاتك



قم بالمسح هنا
لاكتشاف الطريقة الجاهزة للاستخدام

نحو فنادق خالية من البلاستيك
ذي الاستخدام الواحد
-
دليل لتكيف الناجح

نحو فنادق خالية من البلاستيك
ذي الاستخدام الواحد
-
طريقة جاهزة للاستخدام

لماذا؟

اكتشف نصائح لتكييف المنهجية مع
الفندق الذي تقيم فيه، واعثر على الإلهام
من مجموعة من البدائل، واكتشف المزيد
عن العمل الجماعي والسياق التونسي

فهم المنهجية بأكملها خطوة بخطوة،
والاستفادة من الملاحظات التفصيلية
ومجموعة أدوات وأمثلة ملموسة للبدائل

لمن؟

المؤسسات والمجموعات الفندقية والجهات الفاعلة في مجال السياحة
والاتحادات واستشاريو المسؤولية الاجتماعية للشركات وغيرها.

مع من؟

فندق البديرة، الحمامات، تونس

إنتركونتيننتال مارسيليا - أوتيل ديو، مارسيليا،
فرنسا

ابحث عن مستوى قراءتك

سواء كنت مدير مؤسسة أو مرجع المسؤولية الاجتماعية للشركات أو مدير مشتريات؛ سواء كنت

تمثل فندق 5 نجوم أو مكتب سياحي أو نزل للشباب

طموحك فقط هو المهم: هذا الدليل مرن ويمكن تكييفه مع احتياجاتك.

1

قارئ مجتهد

هل أنت طموح وتريد أن تأخذ الوقت والطاقة لتكييف المنهجية مع فندقك؟ نحن هنا لدعمك! نوصيك بالبدء بالمنهجية المتكاملة" نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد" لفهم جميع المراحل بشكل كامل، قبل الانتقال إلى هذا الدليل العملي.

2

قارئ يتعجل الانتقال إلى الفعل

هل أنت مهتم بالملاحظات ولكنك غير متأكد من قدرتك على قراءة الطريقة وتطبيقها بالكامل في فندقك في الوقت الحالي؟ لا داعي للذعر، فأدلتنا مصممة أيضاً من أجلك، ونرحب بكل جهد مبذول! يمكن أن تساعدك بالتأكيد إدخالات "نصائحنا"، المميزة باللون البرتقالي، على البدء في تقليل استخدامك للبلاستيك، وذلك بفضل بعض التوصيات المختارة بعناية.

3

باحث عن الحلول

هل تبحث عن الإلهام وتبحث عن بدائل للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد لم تفكر فيها بعد في فندقك؟ ليس لديك الوقت لقراءة الطريقة بأكملها؟ ستجد ما تبحث عنه في الأجزاء « تغييرات في لمح البصر» في الصفحات 16 و 18 و 19 من هذا الدليل وفي الصفحتين 17 و 18 من المنهجية الجاهزة للاستخدام. قد تجد أيضاً "أوراق الحلول" مفيدة جداً! ... انتقل إلى الصفحة 38 لاكتشافها!

نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد: التكيف مع الطريقة

كلمة من BeMed

ابحث عن الدليل الذي يلبي احتياجاتك

ابحث عن مستوى قراءتك

لماذا وكيف يجب أن نتصرف؟
لماذا تقلل من استهلاك البلاستيك؟

1- الحد من المواد البلاستيكية: من المكاتب الخلفية إلى المكاتب الأمامية
1.1 النتائج الرئيسية للمشروع التجريبي .
1.2 بدائل المكاتب الأمامية الموجودة بالفعل في فندق البديرة .

2- تطبيق الطريقة في فندقك
طريقة تتكيف مع سياقك
حالة فندق البديرة: خطوة بخطوة

3- المضي قدما بفضل النهج الجماعية
1.3 إدارة المشروع المنظم مع شركائك
حالة فندق البديرة: الشركاء وخبراتهم ومساهماتهم
2.3 التركيز على تجقع الفنادق
دراسة حالة في تونس: تجقع الفنادق بالحمامات
الخطوات الواجب اتباعها للمشاركة في بناء تجقع للفنادق
النظرة المستقبلية

ورقة سياق تونس
إدارة النفايات
التركيز على قوارير المياه القابلة لإعادة الاستخدام لتحل محل
قوارير المياه ذات الاستخدام الواحد في تونس

ورقات الحلول
ورقة الحل رقم 1: أشرطة وعلب لحفظ الأغذية
ورقة الحل رقم 2: أكياس التخزين في الموقع للمنتجات التقليدية
ورقة الحل رقم 3: كبسولات القهوة
ورقة الحل رقم 4: فرز وتجميع أغلفة المعجنات

ورقة "التواصل مع الموظفين وإشراكهم"
مسرد المصطلحات والمختصرات
الشكر والتقدير
BeMed جمعية

لماذا وكيف نتصرف؟

لماذا تقلل من استهلاكك للبلاستيك؟

★ تعزيز التجربة السياحية من خلال المساهمة في الحفاظ على البيئة

يتم إلقاء أكثر من 229,000 طن من النفايات البلاستيكية في البحر الأبيض المتوسط كل عام، أي ما يعادل 500 حاوية في اليوم. هذا التلوث، الذي يزداد خلال أشهر الصيف، هو نتيجة للسياحة وتهديد للصناعة السياحية. لذا فإن الحفاظ على البيئة والحفاظ على جمال المناطق السياحية يعني المساعدة في ضمان الديناميكية الاقتصادية للمنطقة

★ الاستجابة لطلب الزبائن

84% من المسافرين يرغبون في تقليل إنتاج النفايات خلال رحلتهم المصدر (Booking). حيث صورتك من خلال مواكبة رغبات عملائك!

★ استباق اللوائح

المعاهدة الدولية لمكافحة التلوث البلاستيكي، لائحة نفايات التغليف والتعبئة المقترحة (PPWR) والبلاستيك ذي الاستخدام الواحد في أوروبا، وقانون قانون مكافحة الهدر من أجل اقتصاد دائري (AGEC) في فرنسا... يتم على جميع المستويات تشديد اللوائح وعلينا أن نتصرف الآن لتجنب الخضوع لتشريعات مقيدة

★ تحسين العلامة التجارية لصاحب العمل

في مناخ التوظيف الصعب، يمكن أن يكون الالتزام بالبيئة حجة قوية لدى حيل الشباب الذين يبحثون عن أصحاب عمل مسؤولين وعمل هادف

★ الانخراط في ديناميكية عالمية

تزدهر المبادرات الرامية إلى جعل قطاع السياحة أكثر مسؤولية تجاه البيئة. إن انخراطك في هذه الحركة لن يكون عملاً منعزلاً، وستكون قادراً على الاستفادة من ردود الفعل ورياح التغيير!

ما زلت غير مقتنع؟

اكتشف المزيد من الأسباب التي تجعلك تحدّ من استهلاكك للبلاستيك في الصفحتين 5 و6 من المنهجية الجاهزة للاستخدام!



هدف:

مشاركة الدروس المستفادة من تكييف مشروع "نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد" في فندق البديرة بتونس.

كجزء من تحقّع الشركات التابعة لها، ستعمل جمعية Beyond Plastic Med -BeMed

مع فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو في عام 2021 للابتعاد عن البلاستيك ذي الاستخدام الواحد. لقد حظي هذا المشروع بردود فعل إيجابية، والتي تحسدت في قطاع الفنادق: طريقة جاهزة للاستخدام «نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد»

سنعرض المنهجية المستخدمة في هذا المشروع، والنتائج التي تحققت، ونسلط الضوء على عوامل النجاح، بالإضافة إلى نقاط الحذر التي يجب وضعها في الاعتبار. المنهجية متاحة مجاناً هنا.

بعد ذلك بعامين، لا تزال جمعية (BeMed) كجزء من تحقّع الفنادق، تدعم تنفيذ المشروع في فندق البديرة بالحمامات في تونس.

لئن كان من الممكن تنفيذ هذا النهج بشكل مستقل، فإنّ دعم جمعية بيميد

مكّن فندق البديرة من الاستعانة بخبرات إضافية في مراحل معينة من المشروع. ولمعرفة المزيد عن جميع شركاء المشروع وخبراتهم ومساهماتهم، يرجى الاطلاع على الصفحة 27. ناهيك عن مشاركة أعضاء تحقّع شركات

في اللحظات الرئيسية في المشروع؛ فقد مكّنا العمل معًا من الاستفادة من الخبرات المتشابهة والأفكار المبتكرة ووجهة النظر البناءة والطيبة مع جميع الأعضاء المؤسسين والشركات والعلماء.

الأعضاء المؤسسون والأعضاء النشطون



الشركات والأعضاء العلميون



تقديم فندق البديرة

يقع فندق فندق البديرة ذو الـ 5 نجوم، الذي يعني اسمه "مشرق كالبدّر"، على خليج الحمامات في تونس في بعض الأرقام، يضم فندق البديرة: 130 جناحاً، و4 مطاعم، وبارين، وحوضي سباحة خارجيين، ومنتجع صحي بمساحة 2000 متر مربع من كلارنس، وبنية تحتية للمؤتمرات مع قاعة للحلقات العامة و4 قاعات للجان.

فندق البديرة عضو في معيار الفنادق الرائدة في العالم Leading Hotels of the World

المرموق ويقع في موقع استثنائي يحده شاطئان، ويحتل المرتبة الأولى في جميع مواقع التصنيف في البلاد. يروّج فندق البديرة لقاعدة ثقافية وحرفية ومطبخية محلية قوية، بالإضافة إلى نهج بيئي ملتزم يهدف إلى حماية جمال الساحل التونسي من تأثير السياحة.



الهدف؟ إثبات إمكانية تكييف المنهجية مع سياق جغرافي حديد. وقد تم التصدي للتحدي، والنتيجة هي هذا الدليل الحديد، الذي صُمم كملحق للمنهجية



1.1 النتائج الرئيسية للمشروع التجريبي

تُظهر تجربة "فندق البديرة" في التخلّص التدريجي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد أنه في تجربة مدتها شهرين إلى ثلاثة أشهر، بالنسبة للمواد البلاستيكية الخمس ذات الاستخدام الواحد المستهدفة :



-2050
علبة بلاستيكية



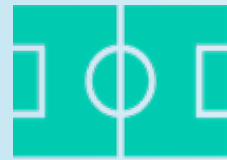
-529
كبسولة قهوة



-108
كيس بلاستيكي



- 1,4 km
كيلومترا من الأشرطة
البلاستيكية

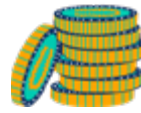


طول 14 ملعب كرة قدم

150 كغ/ السنة



من النفايات البلاستيكية التي لم تكن تتمّ معالمتها من قبل والتي أصبح بالإمكان جمعها وإعادة تدويرها



الاستثمارات المالية أصبحت مربحة في أقلّ من 3 أشهر



انخراط الموظفين ورضاهم عن الإجراء

المشروع في غضون سنة واحدة

ستمكّن البدائل من تجنب أكثر من 37,000 قطعة بلاستيكية ذات الاستخدام الواحد! ويمكن زيادة هذه النتيجة عشرة أضعاف من خلال توسيع نطاق البدائل. سيوفر المشروع على مدار عام واحد أكثر من 6,000 دينار تونسي.

1

الحد من المواد
البلاستيكية: من
المكاتب الخلفية إلى
المكاتب الأمامية

الرسائل الرئيسية

انتصاراتنا السريعة :

تضرب العلب القابلة لإعادة الاستخدام عصفورين بحجر واحد، حيث تحل محل كل من علب التخزين ذات الاستخدام الواحد والأشرطة اللاصقة، وتلقى في الوقت نفسه دعماً جيداً من الموظفين.

خبرات أمتنا

لا يتقبل بعض عملاء الفندق، وخاصةً التونسيون، القهوة الفلتر (المصفاة) التي تُعد البديل لكبسولات القهوة. ومع ذلك، لا يزال يتعين استكشاف بدائل أخرى*. بعض البدائل غير متوفرة في تونس مثل المعينات غير المعبأة والكبسولات القابلة للتسميد بعض الحلول لم تصل بعد إلى كامل إمكاناتها.

حلولنا ذات الإمكانيات العالية

بعد إدخال الجمع لإعادة تدوير أغلفة المعينات، خطوة أولى ناهضة في إضفاء الطابع الديمقراطي على عملية الفرز من المصدر في المكاتب الخلفية وتشجيع حامعي البلاستيك على تطوير نشاطهم في محلات حديدية، على أغلفة جديدة تتمتع موزعات المنتجات غير المعبأة في المخزن بإمكانية كبيرة جداً للحد من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد، بمجرد نشرها لجميع المنتجات التي يتم شراؤها بكميات كبيرة يمكن الاطلاع على هذه التفاصيل والعديد من التفاصيل الأخرى حول كل من هذه التغييرات في "أوراق الحلول" في الصفحة 38: البدائل المختارة والمرفوضة، وأسماء الموردين، والمسائل الاقتصادية، والمقبولية لدى الموظفين والزبائن، إلخ

التغييرات في لمح البصر

الإجراءات البديلة التي تم اعتمادها كجزء من المشروع.

في المطبخ



في المطعم



2.1 ا بدائل المكاتب الأمامية المعمول بها بالفعل في فندق البديرة

من خلال سياسته في محال المسؤولية الاجتماعية وإدارته الملتزمة، درس "فندق البديرة" بالفعل ونفذ عدداً من البدائل للحد من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في المكتب الأمامي قبل المشروع التحريبي. ابحث عن مصدر إلهام لمشكلاتك البلاستيكية بين هذه المجموعة من الحلول المحربة والمختبرة

الأجنحة و الحمامات الطبية سبا



المطعم



جميع الفضاءات



المغسلة

2

تنفيذ الطريقة في فندقك

طريقة تتكيف مع سياقك

على الرغم من أن طريقة "نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد" تهدف إلى أن تكون "جاهزة للاستخدام" قدر الإمكان، إلا أنه من المستحيل تخيل تكرار المشروع الذي تم تنفيذه في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو دون تكيفه مع سياق مختلف. لهذا السبب قمنا، من أحلكم، بتحربة تحديات التكرار وتكييف الطريقة في فندق البديرة في بلد آخر بنقطة انطلاق مختلفة. سواء كنت ترغب في تطبيق الطريقة بمفردك أو مع شخص آخر، إليك بعض النصائح حول كيفية القيام بذلك.

الرسائل الرئيسية

★ **التكيف مع مستوى التقدم الذي أحرزه الفندق.**

من الضروري التكيف مع مستوى تقدم الفندق في قضية البلاستيك: ما هي البدائل الموحدة بالفعل؟ هل هناك استراتيجية وخطة عمل للمسؤولية الاجتماعية للشركات/البلاستيك/النفائيات؟ هل توحيد بالفعل قائمة بجميع المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد؟ هل أنظمة الفرز والتجميع موحدة بالفعل؟

★ **السياق الجغرافي له تأثير كبير على المشروع.**

يحب أن نأخذ في الاعتبار الحواض الثقافية والاجتماعية مثل المواطنة البيئية، وعادات المستهلكين، والتكيف مع اللغات التي يتحدث بها الزبائن والموظفون
الأطر التنظيمية والمؤسسية، والتزام الدولة والسياسات المحلية، وأصحاب المصلحة الذين سيتم إشراكهم مثل الديوان الوطني للسياحة
السوق القائمة والبدائل المتاحة والبنى التحتية مثل الهياكل المعنوية بإدارة النفائيات
لمعرفة المزيد عن السياق التونسي، انظر ورقة "السياق التونسي" في الصفحتين 36 و37.

حالة فندق البديرة خطوة بخطوة

المرحلة المرجعية في الطريقة الجاهزة للاستخدام

المرحلة المرجعية في الطريقة الجاهزة للاستخدام

①

تحديد نقطة البداية

توضيح الأهداف المراد تحقيقها
إجراء تشخيص أولي للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد
فهم نظام إدارة النفايات

②

إعطاء الأولوية للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في المعالجة

فهم عملية تحديد الأولويات في لحظة سريعة تنفيذ كل مرحلة من المراحل التحقق من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استهدافها

③

حذف أو تقليل أو استبدال: قم بجولة من الاحتمالات
فهم مشاكل الاستخدام التلّص والتقليل قبل الاستبدال
تحديد الحلول البديلة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استبدالها

④

اختيار الحل الأفضل

تقييم الحدوى والتأثير البيئي للبدايل
التحقق من صحة البدائل التي سيتم اختبارها وتقديم الطلب

⑤

اختبار البدائل المختارة

في تدريب الموظفين ابتكار وسائل اتصال بسيطة وفعالة للعملاء
إطلاق الاختبار وتقييمه

⑥

قياس أثر الاختبار

تحديد المؤشرات الرئيسية الخاصة بك
تحديد وجمع البيانات اللازمة تفسير النتائج

مميزات التطبيق في فندق البديرة

مميزات التطبيق في فندق البديرة

الفندق متقدّم بالفعل بشكل جيّد في عملية التحديد المسبق للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والبدائل المعتمدة في الفندق قبل بدء المشروع، دون الحاجة إلى الاستعانة باستشاري في الموقع

الحاجة إلى دعم السلطات المحلية لاعتماد الإجراء: تنظيم اجتماع لإطلاق المشروع مع السلطات المحلية العموميّة، الجهات الفاعلة في مجال السياحة

الفندق متقدّم بالفعل بشكل جيّد في عملية الحدّ من المواد البلاستيكية في المكتب الأمامي: تحديد الأولويات الخاصة بالمواد البلاستيكية في المكتب الخلفي للمشروع

الحاجة إلى إشراك الموظفين منذ بداية المشروع من أجل تغيير مستقبلي في المكتب الخلفي: تنظيم ورشة عمل لتحديد الأولويات مع الموظفين يوم إطلاق المشروع (الحرص على تمثيل جميع الأقسام ومستويات التسلسل الهرمي). حذر من عدم الاهتمام بدمج البلاستيك ذي الاستخدام الواحد الذي أعطاه الموظفون الأولويّة في الاختيار النهائي

التوافر والعرض المعقد لبدايل معينة: وضع معيار يركز على أصل البدائل: إعطاء الأولويّة للحلول المتوفّرة (1) على المستوى الإقليمي (2) على المستوى الوطني (3) الحلول المستوردة

قلّة المعلومات حول استعمالات ودائرة استخدام المواد البلاستيكية: فُكّر في تخصيص وقت كاف لتفصيلها منذ البداية من أجل عدم الاضطرار إلى العودة إلى الخلف أو إضاعة الوقت خلال البحث عن البدائل

البحث عن خبراء تونسيّين لإجراء دراسة كميّة أمر معقّد: التقييم المنحز تقييم نوعي فقط

النزلاء من الأحياب ولكن الموظفين تونسيّون: تدريب الموظفين وإعداد وسائل اتصال باللغة العربيّة (التونسية) ولكن التواصل مع النزلاء باللغتين الفرنسية والإنجليزية

تكييف المؤشرات مع البدائل التي تقيمت تحريتها والسياق على سبيل المثال: مؤشر الأداء الاقتصادي الرئيسي بالدينار التونسي استقرار النتائج على مدى سنة وفي محيط أكثر اكتمالا للنظر إلى ما هو أبعد من الاختبار

نصائحنا لك

خصص وقتاً في البداية لتجنب التراجع

★ ابدأ بالمخزن - غالباً ما تكون نقطة ساخنة - واعتمد على المقتصد ورؤساء الأقسام

★ اذكر أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول استخدامات البلاستيك: أحب عن الأسئلة من/متى/ماذا/أين/كيف

كن طموحاً

★ لا تضع الكثير من العوائق والأحكام المسبقة في طريقك - فهذا هو الغرض من الاختبار

★ احترم التسلسل الهرمي للحلول: لا تأخذ الخيار السهل المتمثل في إعادة التدوير أو البلاستيك الحيوي دون النظر في الخفض عند المصدر

★ التزم بالبدائل المختارة: "أحبر" نفسك على اختبارها على نطاق أوسع، وقم بزيادة نطاق الاختبار بسرعة إذا كانت النتائج الأولية قاطعة. لا تناوب بين البديل والبلاستيك ذي الاستخدام الواحد

شجع عملية سير التغيير

★ حاول اختبار البدائل في كل قسم من أقسام الفندق، وذلك لتعبئة جميع الموظفين

★ التواصل بشفافية حول العملية والبدائل المختارة

★ قم بإعداد اجتماعات متابعة مع الموظفين لتحديد المشاكل التقنية ومقاومة التغيير

1.3 الإدارة المنظمة للمشروع مع شركائك

تم تصميم هذه الطريقة لتمكينك من العمل بمفردك. ومع ذلك، فإن استخدام شركاء خارجيين يمكن أن يمكّنك من جلب مهارات متعددة التخصصات إلى مشروعك: خبراء في البلاستيك، وإدارة النفايات، وإدارة التغيير مع الزبائن والموظفين، وجمعية مدنية محلية، وشبكة من أصحاب المصلحة في مجال السياحة، وما إلى ذلك. في هذه الحالة، لتحسين التقدم مع جميع هذه الجهات الفاعلة، يجب ألا تهمل إدارة المشروع إليك نصائحنا حول كيفية إدارة مشروع تشاركي

الرسائل الرئيسية

يجب أن يكون الجدول الزمني المؤقت مفصلاً وقابلًا للمراجعة مع إقرار التقدم، وهو عنصر أساسي لنجاح المشروع. يجب أن يسمح بهامش للأنشطة التي لا تعتمد فقط على الفندق (على سبيل المثال الوقت المستغرق لطلب البدائل وتسليمها)، وأن يأخذ في الاعتبار فترات الذروة السياحية لتحسين أسلوب العمل متعدد الجهات الفاعلة مع شركائك، من الضروري

- ★ أن تكون واضحاً بشأن تقسيم المسؤوليات
- ★ عقد اجتماعات توجيهية، وفقاً لاحتياجات المشروع
- ★ تحديد أفضل قنوات الاتصال لتبادل الوثائق ومشاركتها منذ البداية

3

المضي قدماً
بفضل النهج
الجماعية

حالة فندق البديرة

الشركاء وخبراتهم ومساهماتهم

3.2 ا لمحة معمقة على تجمع الفنادق

ما المقصود بتجمع الفنادق؟

هو عبارة عن تعاون طوعي قبل المنافسة بين الفنادق في نفس المنطقة لتحسين استدامة الوجهة والفنادق نفسها، مع تعزيز شراكات الإشراف والمساهمة في الحفاظ على البيئة الطبيعية وازدهار الاقتصاد المحلي. يهدف التحقُّع، المدعوم من الهيئات الرسمية، إلى تعزيز التبادل المنتظم ومشاركة أفضل الممارسات وتحديد فرص الشراكة وزيادة مهارات الأعضاء ومعرفتهم في مواضيع مثل الحد من التلوث البلاستيكي

ما الغاية من المشاركة في تجمع الفنادق؟

- ✓ إيجاد القوة في المجموعة بفضل دعم أقرانك
- ✓ تقاسم نفس السياق ونفس الخصائص المحلية (على سبيل المثال نفس أنظمة إدارة النفايات نفس المشاكل المرتبطة بها)
- ✓ المشاركة والاستلھام من الممارسات الحيدة المنفذة أو المختبرة في الفنادق المحاورة ومقدّمي البدائل والنصائح وما إلى ذلك
- ✓ التمتع بمزيد من النفوذ مع الموردين وأصحاب المصلحة من القطاعين العام أو الخاص للتفاوض على طلباتك (تشجيع العرض من خلال زيادة الطلب
- ✓ تخفيض بعض التكاليف وتحقيق وفورات

BeMed consultantSeas والاستشاريون	-لوسيل كورتيال -مايوين بيجوك -إلودي سولال	تنسيق وإدارة المشروع اتقان المنهجية المتبعة في فندق انتيرونتينونتال مرسيليا وردود الفعل على عملية التنفيذ تقنيات تيسير ورشات العمل الخبرة في البلاستيك (على سبيل المثال: طلابة الحلول)
ReSweep	وسيم شعبان	الخبرة في إدارة النفايات في تونس الخبرة في سوق موردي الحلول إلى تونس
فريق العلوم الإنسانية والاجتماعية	-كوثر الغزي -عفاف عمار بلعيد -بسمة بن عليّة	الخبرة العلمية من أجل قيادة التغيير والتواصل مع الموظفين والزبائن



اجتمع أكثر من 30 مشاركاً في 15 ديسمبر 2023 في فندق البديرة للمشاركة في إنشاء تحفّ فنادق الحقامات (أصحاب الفنادق، والجهات الفاعلة العامة، والمنظمات المهنية).

تحفّ فنادق الحمامات هي مبادرة مدعومة من إيبيروستار وجمعية "مواطنون فاعلون من أجل التنمية" حيث يترأس المجموعة منال بن إسماعيل ومحمد دمي وحليمة البريكي على التوالي والفاعلين الرئيسيين في هيكلتها. كما استفادت المبادرة أيضاً من الدعم القيّم الذي قدمه كل من الجامعة التونسية للنزل والديوان الوطني للسياحة التونسية كهيئات رسمية



دراسة حالة ملموسة في تونس: تجمع فنادق بالحمامات

نشأة تجمع الفنادق: ملاحظة:

★ لا يمكن التغلب على بعض العقبات والمشاكل التي تمت مواجهتها بشكل فردي، مثل :

عدم توفر قوارير المياه الزجاجية القابلة لإعادة الاستخدام في تونس (عدم كفاية حجم الطلبات، ومقاومة التغيير من الموردين، وما إلى ذلك).

الصعوبات التي تواجهها في عملية الجمع وتأمين النفايات القابلة لإعادة التدوير التي يتم فرزها من المصدر من قبل الفنادق، مع عدم وجود نهج مشترك أو جامع نفايات مشترك حتى الآن

★ الاستجابة:

إنشاء تحفّ الفنادق الذي يتمثل سبب وجوده في البحث عن حلول جماعية للمشاكل البيئية للفنادق في منطقة محددة جيداً.

★ النتائج:

انضمت 10 فنادق محائاً منذ بداية عام 2024، وتلتقي بانتظام وتتبادل وجهات النظر حول إدارة النفايات غير المدارة والبلاستيك والبصمة الكربونية للفنادق الأعضاء، بتنسيق من الجمعية التونسية مواطنون فاعلون من أجل التنمية

الخطوات التي يجب اتباعها للمشاركة في إنشاء تجمع الفنادق

1. تحديد الفنادق الأعضاء المحتملين

★ أ. تحديد منسق للتجمع

يتمثل دور المنسق في العمل كقوة دافعة تحفز أصحاب الفنادق وتشركهم، وضمان تنفيذ القرارات وسير الأنشطة بسلاسة

★ ب. تحديد محيط جغرافي

ينبغي أن يتماشى ذلك مع نطاق عمل السلطات المحلية، من أجل الاستفادة من دعمها في مرحلة لاحقة

★ ج. تحديد الفنادق في المحيط ودعوة الفنادق في المحيط إلى اجتماع أول لعرض المفهوم

2. تنظيم اجتماع أو أكثر للهيئة والعضوية

- أ. إشراك السلطات المحلية لضمان دعمها للمشاريع المستقبلية للتحقق
- ب. العمل معًا على كتابة و/أو تقديم ميثاق العضوية الذي يهدف إلى هيكلة عمل التحقق وأهدافه وكذلك حقوق وواجبات كل عضو
- ج. جعل الفنادق توقع على الميثاق لإضفاء الطابع الرسمي على عضويتها



يمكنك العثور على ميثاق العضوية النموذجي هنا

3. إطلاق الاجتماع العام الأول لتجمع الفنادق

- أ. مناقشة القضايا والأهداف الإستراتيجية السنوية والتصويت عليها وتحديد شكل جماعي مع جميع الموقعين
- ب. وضع خارطة طريق تحدد أولويات القضايا وفقًا لاحتياجات الفنادق
- ج. تشكيل مجموعات عمل حسب الحاجة

4. تسهيل المشاركة والتواصل بين أعضاء تجمع

- أ. تعزيز تبادل الخبرات لتعزيز التعاون، مثل: مكان لتجميع رواسب النفايات وإقامة اتصال مع جامعتها، أو تقديم ردود الفعل حول عامل النجاح أو الخطأ الذي يجب تجنبه عند اختبار الحل، وما إلى ذلك
- ب. الاتفاق على قنوات الاتصال وتواتره
- ج. تسليط الضوء على الممارسات الحيدة التي سبق أن حددتها تحققات أخرى

نصائحنا لك

- ★ تشجيع العضوية المحانية !
- ★ تحديد مرجع أو مرجعين دائمين في كل فندق عضو لضمان استمرارية العمل
- ★ استخدام خبراء في مواضيع مختلفة حسب الحاجة: إجراء التشخيص، والتسلسل الهرمي للنفايات، وإدارة النفايات، ومقبولية الزبائن، وما إلى ذلك

الآفاق

توحد بالفعل تحفّعات لفنادق في الحمامات والمنستير، وقريباً في حربة ولماذا لا توحد في منطقتك؟
للعثور على تحفّع للفنادق بالقرب منك أو لمشاركة رغبتك في بناء أحدها، اتصل بجمعية "مواطنون فاعلون من أجل التنمية"

اطّلع على شهادة منال بن إسماعيل

مديرة التكتّلات لوحدة تونس ضمن إدارة التنمية المستدامة في مجموعة إبيروستار



“

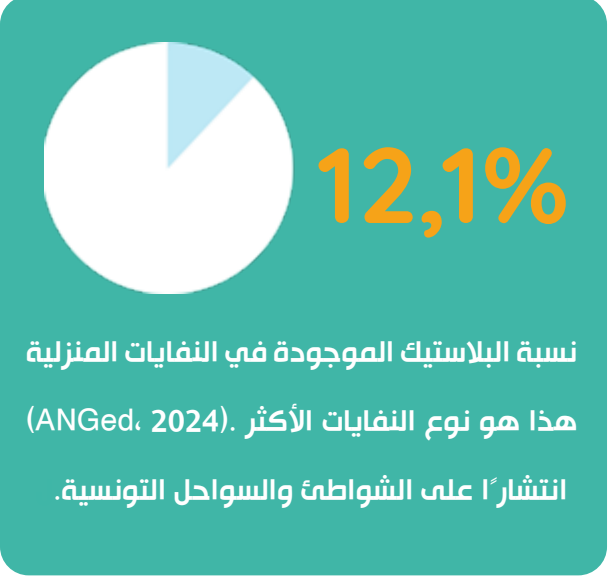
في عالم تزداد فيه القضايا البيئية إلحاحاً، تمثل التكتّلات الفندقية مثل تحفّعات الفنادق، التي تركز على التنمية المستدامة، فرصة لا تقدر بثمن. و"لكي تذهب إلى أبعد، يحب عليك أن تبدأ بالذهاب إلى ما هو أقرب" (كوليش)، ومن هنا جاءت فكرة هذه التحالفات المحلية التي لا تتيح فقط مشاركة الموارد وأفضل الممارسات، بل تعزز أيضاً التأثير الجماعي للاستدامة في الوحدة

من خلال العمل معاً، يمكننا تحرية أساليب جديدة لتقليل البصمة البيئية لقطاعنا بشكل كبير. على سبيل المثال، لا يؤدي تنفيذ برامج مشتركة للحد من النفايات وتوفير الطاقة وغير ذلك من الأنشطة إلى توفير المال فحسب، بل يحدّب أيضاً عملاء أكثر وعياً بالبيئة ويساعد على بناء صورة أقوى وأكثر احتراماً للعلامة التجارية

إن تحفّعات الفنادق هذه هي أكثر بكثير من مجرد شراكة، لأننا معاً، يمكننا بناء مستقبل أكثر استدامة، لأنفسنا وللأجيال القادمة

”

التلوث بالنفايات والبلاستيك في تونس بالأرقام:



تم تقدير الكمية السنوية من النفايات البلاستيكية التي تتم إدارتها بشكل سيئ بنحو 55.5 كيلو طن سنويًا



خصائص المناطق الساحلية :

- تركيب النفايات المنزلية
- النفايات البلاستيكية
- نظام إدارة النفايات

إدارة النفايات في الحمامات:

- نظام جمع النفايات وكمياتها المُنتجة
- تدفق مواد نفايات الفنادق
- توصيف النفايات المنزلية والفندقية
- التدفقات المالية المرتبطة بالإدارة

يُعدّ توفير المياه المعدنية في قوارير بلاستيكية في الغرف أمرًا شائعًا في قطاع الفنادق. وللاستغناء عن استعمال القوارير ذات الاستخدام الواحد، يبحث فندق البديرة عن بديل، مثل القوارير الزجاجية القابلة لإعادة الاستخدام. إلا أن هذا العرض لا يزال غير متطور في تونس

يهدف تحليل (نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات) المقترح أدناه إلى فهم إمكانات استخدام قوارير المياه الزجاجية القابلة لإعادة الاستخدام لتحل محل قوارير المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، في السياق التونسي

نقاط القوة	نقاط الضعف
- الحدّ من النفايات البلاستيكية - لحدّ من المخاطر الصحية المرتبطة بالحسيمات البلاستيكية الدقيقة في القوارير ذات الاستخدام الواحد -يُنظر إلى الزجاج على أنه أكثر فخامة من البلاستيك	المياه الحارة صالحة للشرب، لكن حودتها متفاوتة مما يثير مخاوف الزبائن -> المياه المعدنية ضرورية في (الفنادق من فئة 4/5 نجوم (لا توجد نوافير وزن وهشاشة قوارير المياه الزجاجية، مما يُمثل تحديات لوحسية واقتصادية مساحة تخزين مطلوبة لإعادة الاستخدام حجم الزجاجات المتوفرة في تونس محدود بـ 0.9 لتر.
الفرص	التهديدات
ديناميكية حماية للضغط على الموردين وخلق الطلب التواصل مع الزبائن لتسليط الضوء على النهج الفاضل	ضغوط العرض في حال عدم كفاية الزجاجات المعروضة في السوق لتغطية احتياجات العديد من الفنادق. مخاطر انتقال التأثير في حال كان النطاق الجغرافي لحلقات إعادة استخدام واسعًا حدًا (زيادة تأثير النقل).

مقابلة المنتجين

مسار القوارير الزجاجية

الفوائد البيئية

نوافير الترشيح

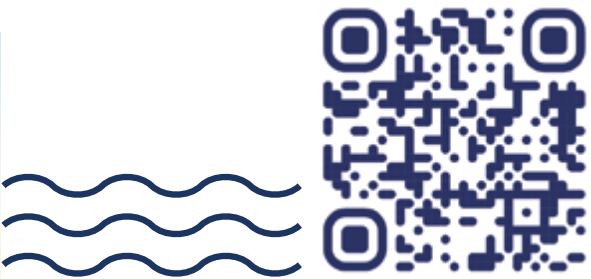
المياه المعدنية في تونس

مقابلة الفنادق

مقابلة الموزعين

امسح رمز الاستجابة السريعة هذا

لقراءة التحليل الكامل ومعرفة المزيد



ورقة الحل رقم 1 أشرطة وعلب حفظ الطعام

المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المعنية:

شريط بلاستيكي غذائي من متعدد الإيثيلين

علبة وغطاء من البولي إيثيلين تيرفثالات

المكان: المطبخ/المطعم -المكتب الخلفي

معايير الأولوية: كميات كبيرة جدًا، لم يتم فرزها لإعادة تدويرها

وصف الاستخدام:

شريط بلاستيكي: لتغطية أدوات تحضير الطعام - الإفطار، خزانة

الطعام، المخبوزات

✓ البديل المحتفظ به أشرطة وعلب حفظ الطعام

✋ بديل لم يقع اعتماده. لماذا؟

عبوات طعام من سعف النخيل: محلية المصدر، ولكنها تُستخدم لمرة واحدة، وهي باهظة الثمن
أغطية قماشية قابلة لإعادة الاستخدام: غير مناسبة لجميع المنتجات الغذائية
أغطية سيليكون مطاطية: متوفرة بأحجام متعددة، وتأثيرها البيئي متوسط

⚙️ المعلومات الفنية والاقتصادية:

Tupperware المورد

علب صغيرة 0.5 لتر و 1 لتر (بدائل للعلب) 11 دينار/ -

الوحدة. (تم شراء 40 للاختبار) - صناديق كبيرة سعة 5 لتر

50-60/ الوحدة (تم شراء 3 للاختبار) -

فرضيات العمر الافتراضي: سنتان - تقدير التكاليف المتحبة

الشريط: 176 دينار على مدى 3 أشهر؛ العلب: 751

دينار على مدى 3 أشهر إجمالي ما يتم توفيره حوالي

في Tupperware 3600 دينار سنويًا عائد الاستثمار لشركة

أقل من 3 أشهر - نطاق الاختبار: المخزن

للمضي قدماً:

توسيع نطاق التطبيق ليشمل جميع المنتجات الغذائية/ استخدام حاويات زجاجية أو من الفولاذ المقاوم للصدأ قابلة لإعادة الاستخدام بدلاً

من البلاستيك (مشكلة صحية)

ورقة الحل رقم 2

أكياس تخزين على عین المكان للمنتجات التقليدية

المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المعنية:

أكياس تخزين في الموقع للمنتجات الحافة التقليدية المصنوعة من

مادة البولي إيثيلين عالي الكثافة وأكياس فردية من المورد

الفضاء: المخزن/مطبخ

معايير تحديد الأولويات: كميات كبيرة، لم يتم فرزها لإعادة تدويرها

وصف الاستخدام:

تخزين المنتجات التقليدية المشتراة بكميات كبيرة

✓ بديل وقع اعتماده موزع مواد غير معبأة

✋ بدائل لم يقع اعتماده وأسباب ذلك

صندوق تخزين زجاجي بغطاء خشبي أو معدني.
هشاشة الزجاج، وخطر على سلامة الغذاء في حالة الكسر.

⚙️ المعلومات الفنية والاقتصادية:

المزود بالموزعات: تجهيزات الفنادق

الحجم: 80 لترًا

سعر الوحدة: 268 دينار تونسي

موزعات المواد السائبة هي استثمار على المدى الطويل،

يمكننا أن نتوقع لها عمرًا افتراضيًا أطول من 10 سنوات

يتم إجراء الاختبار على مجموعة مختارة من 3 منتجات حافة:

الفاصوليا والحمص والعدس

للمضي قدماً:

تعزيز التواصل مع الموظفين وتحسين إجراءات سحب المنتجات التقليدية من المخزن •

توسيع نظام الموزع ليشمل جميع المنتجات غير المعبأة /التقليدية بعد دراسة جوانب النظافة •

توسيع نطاق النظام ليشمل المنتجات التي تم شراؤها في معبئات للاستخدام مرة واحدة في التاريخ المحدد •

أكياس تخزين من مادة
البولي إيثيلين



القضايا البيئية والاجتماعية:

تأثير بيئي إيجابي للغاية: تم تجنب أكثر من 100 كيس

بلاستيكي للاستخدام الواحد في 3 أشهر لـ 3 منتجات

مختلفة، أو أكثر من 8 كغ في عام واحد. ومن خلال

توسيع نطاق هذا النظام ليشمل منتجات حافة أخرى،

فإن إمكانية تحقيق مكاسب بيئية كبيرة

حانح الموظفين: يعتبر هذا البديل عمليًا، لكنه يتطلب

التعود على الحركات الجديدة، سواء بالنسبة لموظفي

المطبخ أو موظفي المخزن

💡 نصائح فندق البديرة

من أجل احترام الإجراء، يجب على فريق المخزن أن يكون

حازقًا عند طلب المواد منه ويرفض تقديم كيس للطاهي

الذي ينسى إحضار وعائه.

التخزين لمنع الإصابة بالسوس أو الآفات الأخرى (صناديق

الطعام المغلقة ودرجة حرارة الغرفة المناسبة).

ورقة الحل رقم 3

كبسولات القهوة

المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المعنية:

كبسولات القهوة ذات الاستخدام الواحد

الفضاء: مائدة فطور الصباح

معايير تحديد الأولويات: كميات كبيرة جدًا، غير مصنفة لإعادة

التدوير

وصف الاستخدام:

الإفطار: كبسولات قهوة في وحدة الإفطار لجميع الضيوف،

يقدمها الموظفون

✓ بديل وقع اعتماده

الإفطار: قهوة مفلترّة باستخدام آلة تحضير القهوة
(كبسولات بناء على طلب الزبون فقط)

✋ بدائل لم يقع اعتمادها

كبسولات القهوة المصنوعة من الفولاذ المقاوم
للصدأ القابلة لإعادة الاستخدام والملاء: معالجة أكثر
تعتيلاً للموظفين

⚙ المعلومات الفنية والاقتصادية:

CIAMBO ماركة القهوة: توسكانو، المورد -
حوالي 600 دينار تونسي في 3 أشهر، أو أكثر من 3000
دينار تونسي في السنة (باستثناء شراء آلة القهوة التي
كانت موحدة بالفعل في فندق البديرة)

للمضي قدما:

تعزيز التواصل وتوعية الزبائن لتقليل معدل الطلب على الكبسولات،
وخاصة بين الزبائن التونسيين
تحويل بقايا القهوة إلى سماد
توسيع الطول لغرف النوم
اختبار آلات طحن الحبوب لتقديم بديل بحودة حسية أفضل من
قهوة الفلتر

ورقة الحل رقم 4

فرز وجمع أغلفة المعجنات

أغلفة المعجنات



المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المعنية

الفضاء: المخزن/المطبخ

معايير تحديد الأولويات: كميات كبيرة، لم يتم فرزها

لإعادة تدويرها

وصف الاستخدام:

التعبئة الأولية والثانوية لأنواع مختلفة من المعجنات،

مصنوعة من البلاستيك المرن، غير المجمع لإعادة التدوير

✓ بديل وقع اعتماده

تنفيذ فرز وجمع هذه المواد البلاستيكية اللينة: جمع
محاني من قبل مشغل خاص في تونس

✋ بديل غير معتمد وأسباب ذلك

الشراء بالحملة: المنتحون في تونس لا يقدمون
هذا الخيار للمعجنات

⚙ المعلومات الفنية والاقتصادية:

يتم فرز الأغلفة الثانوية والثالثية للمعجنات في
المصدر من قبل جامع النفايات، ثم يتم جمعها من قبل
شركة خاصة حمزة بلاست
من أجل جعل الرحلة مربحة للمشغل، يتم تسليم
النفايات المصنفة الأخرى ذات القيمة المضافة إلى
المجمع من قبل فندق البديرة
العملية لا تكلف شيئاً بالنسبة لفندق البديرة أو لنظام
جمع النفايات البلدية

للمضي قدما:

إجراءات الحد من المنبع لتغليف المعجنات
شراء بالحملة
شراء بكميات أكبر
طلب إزالة التغليف الزائد من الموردين

القضايا البيئية والاجتماعية:

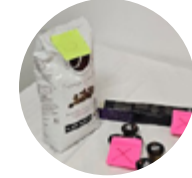
التأثير البيئي الإيجابي في نهاية العمر الافتراضي: تم
فرز 21 كغ من البلاستيك وجمعها لإعادة التدوير في
أقل من شهرين

إدارة التغيير للموظفين: عرض الإجراءات ودورات التدريب
للفرز من المصدر. وكانت ردود الفعل من الموظفين
إيجابية وتظهر أن هذا النظام الحديد ينطوي على عدد
قليل نسبياً من التغييرات في الممارسة.

💡 نصائح فندق البديرة

علينا أن نفكر في تحفيز الطهاة ورفع مستوى الوعي
لديهم بشكل منتظم حول أهمية الفرز
يحب مراقبة عملية الفرز بعناية حتى لا تبقى مواد
بلاستيكية أخرى تحتوي على بقايا طعام مما يعقد
عملية جمعها لإعادة التدوير

كبسولات القهوة ذات الاستخدام الواحد



القضايا البيئية والاجتماعية:

تأثير بيئي إيجابي للغاية لآلة القهوة: - 530 كبسولة
في 3 أشهر، أي تجنب حوالي 2700 كبسولة بلاستيكية
للاستخدام مرة واحدة سنوياً.

حانب الزبون: رفع مستوى وعي الزبائن حول تأثير الكبسولة
وفوائد القهوة الآلية. وتكشف الدراسة التي أجريت في
فندق البديرة أن الزبائن الأحياء يفضلون القهوة المفلترّة،
على عكس الزبائن التونسيين الذين يفضلون الكبسولات.
الحانب الشخصي: يتم وضع الإجراءات ودورات التدريب.
يستغرق تحضير قهوة الفلتر وقتاً أطول، ولكن يراه
الموظفون أكثر عملية لأنه يسمح لهم بخدمة العديد من
الزبائن في وقت واحد، على عكس الكبسولات ذات الحجرة
الواحدة.

💡 نصائح فندق البديرة

يُنظر أحياناً إلى قهوة الكبسولات على أنها ذات جودة أفضل
من قهوة الفلتر؛ ومن ثم فمن الضروري إيجاد بدائل قادرة
على المنافسة من حيث الحودة و/أو رفع وعي الزبائن لإزالة
حاجز القبول.

جدول يوضح ورش العمل المختلفة التي تم تنفيذها مع موظفي فندق البديرة

ورقة التواصل ومشاركة الموظفين

يعد إشراك الموظفين عاملاً رئيسياً في نجاح المشروع. كما تم تنفيذ العديد من الأنشطة مع فرق فندق البديرة بطريقة تشاركية، في عدة مراحل من المشروع (بما في ذلك الجزء المتعلق بالتواصل). وفيما يلي نشارك معكم لمحة عامة عن الإجراءات والنتائج والنصائح التي تعلمناها، سواء من نجاحاتنا أو من محالات التحسين لدينا

الرسائل الرئيسية

- ★ من الضروري إشراك موظفي الفندق في الإجراء منذ بداية المشروع، لتقليل التردد تجاه التغييرات؛
- من خلال دعوة عينات تمثيلية للمشاركة: العديد من الخدمات، عدة مستويات هرمية؛
- من خلال السماح لأعضاء الفريق بالشعور بأن مقترحاتهم يتم الاستماع إليها وتنفيذها؛
- من خلال جمع ردود الفعل من الموظفين بعد اختبار البدائل

نصائحنا لك للمضي قدما:

- ★ نوصي بالحفاظ على بديل في كل قسم من أقسام الفندق، من أجل إشراك كل قسم من أقسام الفندق في الإجراء
- تم إجراء العديد من ورش العمل لإشراك الموظفين في مراحل مختلفة من الإجراء. وهذه لمحة على ذلك

جدول يوضح ورش العمل المختلفة التي تم تنفيذها مع موظفي فندق البديرة

الهدف	الطريقة	صور ونتائج
إعطاء الأولوية للمواد البلاستيكية	الإبلاغ عن بدء المشروع أخذ آراء الموظفين في الاعتبار لتحديد أولوية المواد البلاستيكية التي سيتم دراستها في المشروع	(1) تقييم متعدد المعايير من قبل مجموعات صغيرة (المخاطر الاقتصادية/العرض، والتطبيق العملي للموظفين، والقيمة المضافة من قبل (BeMed) (2) تصويت فردي: 1 فيتو (تفضيل) و 1 (تم استبعاده). (3) الفرز والتأليف
توليد الشعارات	إشراك الموظفين في توليد الشعارات المصاحبة بديرة للمواطنة البيئية	(1) العصف الذهني لأفكار الشعارات باللغتين الفرنسية والإنجليزية (2) مناقشة أفكار الشعارات وتطويرها (3) اختيار الشعارات من قبل الإدارة (ليتم عرضها على شاشات المكتب الأمامي)
تصميم التنبيهات	العمل مع الموظفين لتوليد رسائل محددة حول البدائل والتنبيهات حتى ترافق عملية التعبير (تعرض على شاشات المكتب الخلفي).	(1) توليد أفكار للرسائل والتنبيهات (2) اختيار الرسائل والتنبيهات باستخدام شبكة تقييم متعددة المعايير (الوضوح والأصالة والإيجابية، إلخ)

أمثلة على التنبيهات المترجمة إلى الفرنسية:

Tupperware pour préserver la santé des générations futures/ Retourne au bon vieux temps et sois en sécurité / Recycle me... gagner... ne me jeter pas





لمعرفة المزيد، انظر الورقة الفنية حول إعادة التدوير
التي أصدرها مجمع شركات BeMed .

معاد تدويرها: تشير إلى مادة تم إنتاجها عن طريق إعادة تدوير منتجات أخرى

قابلية لإعادة التدوير: خاصية بعض المواد التي يمكن إعادة تدويرها

إعادة الاستخدام: أي عملية يتم من خلالها إعادة استخدام منتج لم يتم استخراجه من النفايات مرة أخرى، لاستخدام مماثل للاستخدام الذي صمم من أجله.



لمعرفة المزيد، انظر الورقة الفنية حول إعادة الاستخدام
التي أصدرها مجمع شركات BeMed .

نقل الأثر: تحدث عمليات نقل الأثر عندما يكون للتحسن في عامل بيئي في إحدى مراحل دورة الحياة آثار سلبية على مرحلة أخرى من دورة الحياة أو على عامل بيئي آخر

مسرد المصطلحات والمختصرات

المكتب الخلفي: الأنشطة الفندقية التي تتم "خلف الكواليس"، دون أي اتصال مع الزبائن

السماذ العضوي: الذي يمكن تحويله إلى سماد. وفقًا لـ ADEME ، فإن التسميد هو التحويل الهوائي للمواد القابلة للتخمير في ظل ظروف محكومة من درجة الحرارة والضغط و/أو في وجود كائنات دقيقة. يسمح ذلك بإنتاج سماد عضوي مستقر، غني بالمركبات الدبالية: السماذ العضوي. ويصاحب ذلك إطلاق الحرارة وثاني أكسيد الكربون.

المكاتب الأمامية: تشير إلى جميع المهن والخدمات في الفندق التي تتعامل مع الزبائن.

التنبيهات: يعتمد أسلوب التنبيهات، الذي شاع على يد عالم الاقتصاد ريتشارد ثالر الحائز على جائزة نوبل والباحث القانوني كاس سنشتاين، على فكرة توجيه سلوك الناس بمهارة دون اللجوء إلى تدابير قسرية. والتنبيهات "Nudges" هي عبارة عن تشجيعات إيجابية أو اقتراحات غير مباشرة تؤثر على خيارات الناس مع الحفاظ على خصوصيتهم.

البولي إيثيلين:

بولي إيثيلين عالي الكثافة: PEHD

بولي إيثيلين تيريفثالات: PET

إعادة التدوير: عملية المعالجة لمعرفة المزيد حول التعريفات المختلفة الممكنة والقضايا المرتبطة بها



تصميم الدليل وشكر وتقدير

هذا الدليل هو مبادرة من جمعية Beyond Plastic Med ، التي تقودها لوسيلي كورتال يومياً. وهو يستند إلى تجربة فندق "البديرة" التي تقودها سيرين مسعود وأشواق الشيخ فرج، بالإضافة إلى منى بن حليمة، المديرية العامة. احتاج تأليف هذا الدليل إلى إسهامات عديدة لكل من ميون بيكوك، ومنال بن إسماعيل، ووسيم شعبان، وإيلودي سلال، وكوثر غزي، وعفاف بلعيد، وبسمة بن عليّة، وسيلين رينوار.

التصميم: أليسيا سوين

شكرا لكثير من المدققين والمدققات، حراس روح الدليل واتساقه، على مساهماتهم المخصصة وأفكارهم القيّمة وإسهاماتهم الفنية ونصائحهم بشأن وضوح العرض في هذا الدليل.

ماري لو تيكسييه، ألين ميلو، بابتيست مونتيل، كلير ريشار.

شكرا لأعضاء مجمع الشركات: الشركات واللجنة العلمية والأعضاء المؤسسين. للاستشهاد بهذه الوثيقة:

نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد، دليل للتكيف الناح. جمعية Beyond Plastic Med Association and ConsultantSeas, 2024.

للتواصل مع فريق المشروع:
حول النهج العام والملاحظات:

(BeMed et ConsultantSeas (contact@beyondplasticmed.org ou contact@ consultantseas.com)

البدائل وسياق البلاستيك/النفائيات في تونس:
(chaabane.wassim@gmail.com) وسيم شعبان
مقاربات العلوم الإنسانية والاجتماعية: كوثر الغزي وبسمة بن عليّة وعفاف بلعي

(kaoutherghozzi@yahoo.fr / balayabasma@gmail.com / iset_afef@yahoo.fr)

بمبادرة من مؤسسة الأمير ألبرت الثاني في موناكو، ومؤسسة تارا أوشن، ومؤسسة سيرفرايدر أوروبا، ومؤسسة مافا، والاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، تم إطلاق بيميد (بي يند بلاستيك ماد) في عام 2015 لمكافحة التلوث البلاستيكي في البحر الأبيض المتوسط. ومن خلال تعبئة ودعم الجهات الفاعلة الملتزمة، وتنفيذ حلول فعالة ومستدامة وتبادل الخبرات والممارسات الحيدة، تعمل على وقف وصول البلاستيك إلى البحر. ومن أجل الاستجابة بشكل أفضل للقضايا المحلية، دعمت بالفعل 81 مشروعا في 15 دولة من خلال دعواتها السنوية لتقديم المقترحات. ولزيادة تأثيرها، أنشأت تحفعا للشركات في يناير 2020 التي تجمع الشركات التي ترغب في الالتزام بمنطقة البحر الأبيض المتوسط الخالية من البلاستيك. يهدف التحفّع إلى جمع الشركات من مختلف القطاعات والروابط المختلفة في سلسلة قيمة البلاستيك، وتطوير الحوار بين العلماء والصناعيين وتنفيذ إجراءات ميدانية لتكيف مع السياقات المحلية المختلفة في البحر الأبيض المتوسط.

تم استضافة جمعية بيميد من قبل مؤسسة الأمير ألبرت الثاني أمير موناكو.

الأعضاء المؤسسون والنشطون في بيميد



تتلقى بيميد دعما سخيا من

CHANEL

