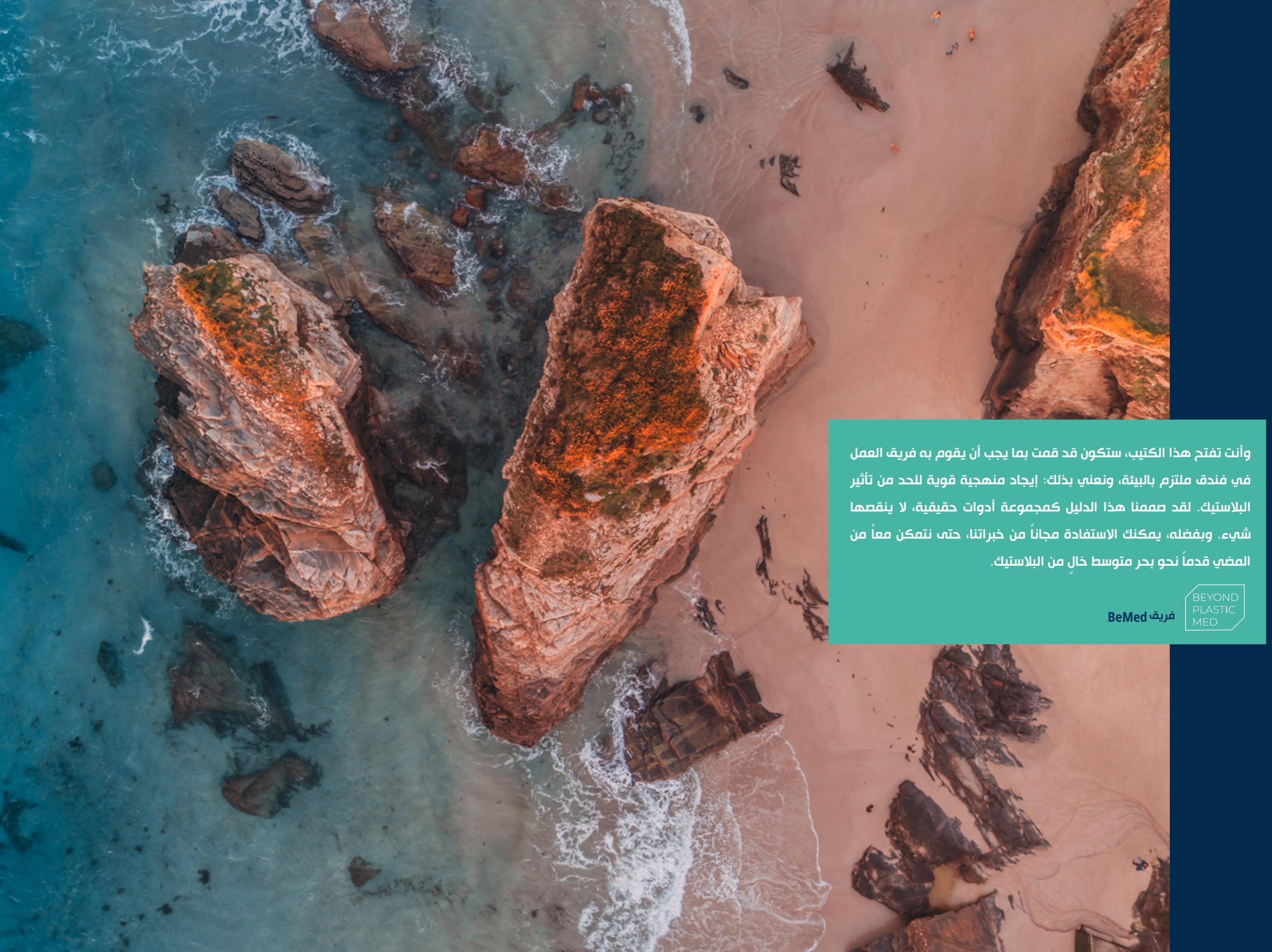


نحو فنادق
خالية من البلاستيك
ذي الاستخدام
الواحد

BEYOND
PLASTIC
MED

بeyond plastic med



وأنت تفتح هذا الكتيب، ستكون قد قمت بما يجب أن يقوم به فريق العمل في فندق ملتزم بالبيئة، ونعني بذلك: إيجاد منهجية قوية للحد من تأثير البلاستيك. لقد صممنا هذا الدليل كمجموعة أدوات حقيقية، لا ينقصها شيء. وبفضله، يمكنك الاستفادة مجاناً من خبراتنا، حتى نتمكن معاً من الفضي قدماً نحو بحر متوسط خالٍ من البلاستيك.

فريق
BeMed

BEYOND
PLASTIC
MED

نحو فندق خالٍ من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد:

التكيف مع الطريقة

طريقة جاهزة للاستخدام

ما سبب هذا التدخل وكيف يتم انتهائه؟

دعوة إلى التدخل

نهج منظم

نهج أثبتته التجربة: التقييم اللاحق لمشروع فندق الإنتركونتيننتال بمرسيليا- أوتيل ديو

النتائج الرئيسية

التغيرات الفورية

الرسائل الرئيسية

تنفيذ المشروع

1. تحديد نقطة الانطلاق

1.1 توضيح الأهداف المراد تحقيقها

2.1 إجراء التشخيص الأولي للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

3.1 فهم نظام إدارة النفايات

2. إعطاء الأولوية في المعالجة للبلاستيك ذي الاستخدام الواحد

1.2 فهم الأولويات بشكل فوري

2.2 تنفيذ كل خطوة

3.2 التحقق بشكل جماعي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استهدافها

3. الإلغاء، الحد، الاستبدال: استكشاف الخيارات

1.3 فهم رهانات الاستخدام

2.3 إزالة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والحد منها قبل الاستبدال

3.3 تحديد الحلول البديلة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي يجب استبدالها

4. اختيار أفضل الحلول

1.4 تقييم جدوى الحلول البديلة وتأثيراتها البيئية

2.4 التحقق من صحة الحلول البديلة التي يجب اختبارها وتقديم الطلب

4. اختيار أفضل الحلول

1.4 تقييم جدوى الحلول البديلة وتأثيراتها البيئية

2.4 التحقق من صحة الحلول البديلة التي يجب اختبارها وتقديم الطلب

5. اختبار الحلول البديلة المختارة

1.5 إعلام الموظفين وتدريبهم

2.5 تخيل طريقة تواصل بسيطة وفعالة مع النزلاء

3.5 إطلاق الاختبار وتقييده

6. قياس تأثير الاختبار

1.6 تحديد المؤشرات الرئيسية

2.6 تحديد وجمع البيانات الازمة

3.6 تفسير النتائج

تشجيع تجربتك لمضاعفة تأثيرها
المصادر والموارد
النماذج القياسية المتوفرة
حظر البلاستيك ذي الاستخدام الواحد: لقد نجحوا في ذلك
مقدمة مفيدة للمضي قدمًا
الرجوع
تصویر الموقع
قائمة المواقع الإلكترونية وصفحات الويب
المصطلحات والمعنويات
السكر والتقدير
جمعية BeMed

ما سبب هذا التدخل
وكيف يتم انتهاجه؟

دعوة إلى التدخل

أخذت عملية تغير المناخ وتأكل التنوع البيولوجي تتسارع وتزداد وتعرض التوازنات العالمية للخطر. ومن بين الأسباب التي يمكننا العمل عليها أنماط استهلاكنا، ولا أحد على ذلك من مثال بلاستيك. في الواقع، تم إنتاج 460 مليون طن من البلاستيك في جميع أنحاء العالم في عام 2019 ، نصفها تقريباً مخصص للاستخدام الواحد . ووفقاً لمؤسسة إلين ماك آرثر، إذا لم يتم اتخاذ إجراء فوري، فإنه بحلول عام 2050 فسيكون هناك بلاستيك أكثر من الأسماك في المحيط (من حيث الكتلة). ومن ثم فإن المجتمع الدولي واضح: إن جميع أصحاب المصلحة، من القطاعين العام والخاص، على جميع المستويات وفي كل طبقة من سلسلة القيمة، مدعوون إلى العمل بطريقة عالمية ومنسقة لمكافحة التلوث البلاستيكي. وتتيح حالياً مناقشة معاهدة دولية بشأن البلاستيك تحت رعاية الأمم المتحدة.

لا يزال البحر الأبيض المتوسط بعيداً كل البعد عن تحثّب هذا التلوث: إذ يستقبل أكثر من 229 ألف طن من النفايات البلاستيكية سنوياً، وهو ما يعادل 500 حاوية يومياً . وعلاوة على ذلك، تتفاقم المشكلة بسبب زيادة إنتاج النفايات البلاستيكية بنسبة 30% خلال أشهر الصيف ، بالتزامن مع موسم الذروة السياحي. ومع ذلك، وعلى الرغم من التأثير الذي يمكن أن يحدثه قطاع السياحة على البيئات الساحلية شبه الطبيعية، فإن هذا القطاع يعتمد أيضاً بشكل كبير على حالتها الحية. إن الحفاظ على المواقع والعمال الطبيعي للودهات والتجربة السياحية للنزلاء في قطاع الفنادق مهدد بسبب هذا التلوث. ويطالب النزلاء أيضاً بشكل متزايد بالمسؤولية البيئية للقطاع. وباعتبارها من الجهات الفاعلة الرئيسية في قطاع السياحة، فإن الفنادق لديها دور تلعبه من أجل استدامة نشاطها. يستهدف هذا الدليل قطاع الفنادق: المديريات والمديرين وممثلي البيئة والفرق ومختلف شركائهم. إنها طريقة حاصلة للاستخدام لإزالة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد من فنادقك.



إجراء مساهم في "المعيار الجديد"

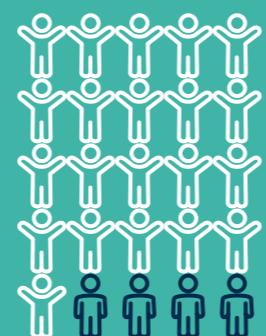
هناك اتجاه عالمي نحو وضع لوائح تنظيمية لمكافحة التلوث البلاستيكي . وفي الاتحاد الأوروبي، سيتم حظر جميع المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بحلول عام 2040: بدأ العد التنازلي بالفعل! ومن ناحية أخرى، تطلب بعض المعايير وجود منتجات فردية معينة. ولكن هذا التناقض يتحمّل إلى الحل: فعلى سبيل المثال، ستتضاءل شبكة تصنيف الفنادق ذات التحوم عدد المعايير المرتبطة بالتنمية المستدامة بحلول عام 2022. كما سيتعين على الفنادق أن تمتثل لـ 13 معياراً على الأقل من أصل 27 معياراً للحصول على نجمة . وماذا لو كان لك دور في جعلها تتطور بشكل أسرع؟

إجراء ملائم يساهم في بناء العلامة التجارية لصاحب العمل لصاحب العمل

في سياق يصعب فيه التوظيف، يمكن أن يكون الالتزام البيئي حدة قوية لدى جيل الشباب الذين يبحثون عن أصحاب عمل مسؤولين وعمل هادف. وقد هو (CSR) أظهرت الأبحاث بالفعل أن مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات عامل رئيسي في العلامة التجارية لصاحب العمل، وله تأثير كبير على عملية تقديم الطلبات . لذا، هل أنت مستعد لبدء التدقيق في السير الذاتية؟

إجراء يتزلم ضمن ديناميكية عالمية

ما انفك العلامات الرامية إلى إنشاء قطاع سياحي أكثر مراعاة للبيئة: لذكّر مبادرة البلاستيك العالمية للسياحة على نطاق دولي ومتعدد الشركات، أو إيبيروستار وبرنامدها "موجة التغيير" كمثال على مستوى مجموعة فندقية، أو الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة ومشروع "جز خالية من البلاستيك" كمثال على دعم المنظمات غير الحكومية. لذا فإن انخراطك في هذا التوجه لن يكون عملاً منعزلاً، وستكون قادراً على الاستفادة من ردود الفعل والرياح الملائمة!



84%
من المسافرين
يريدون تقليل
نفاياتهم



بحلول عام 2040،
سيتم حظر جميع
المواد
البلاستيكية ذات
الاستخدام الواحد
في الاتحاد
الأوروبي



إضافة حقيقة
للتوظيف



انطلاقك في هذا
الإجراء لن يكون
عملًا معزولاً

بناء على Global Plastics Outlook, 2022 برنامج الأمم المتحدة للبيئة، "التغلب على التلوث البلاستيكي: كوكبنا يختنق بالبلاستيك". مؤسسة إلين ماك آرثر، اقتصاد البلاستيك الجديد، إعادة التفكير في مستقبل البلاستيك، 2016 الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، البحر الأبيض المتوسط: بحر البلاستيك، 2020 الصندوق العالمي للطبيعة، أوقفوا طوفان البلاستيك: كيف يمكن لدول البحر الأبيض المتوسط إنقاذ بحرها، 2019 السياحة: TUI استطلاع عالي لمجموعة "TUI كريستيان راب، مجموعة 30 بلدًا، فإن 84% منهم يرغبون في تقليل إنتاج النفايات خلال رحلاتهم ؟ فماذا لو قمت بمساعدتهم؟ Booking.com، 2021.

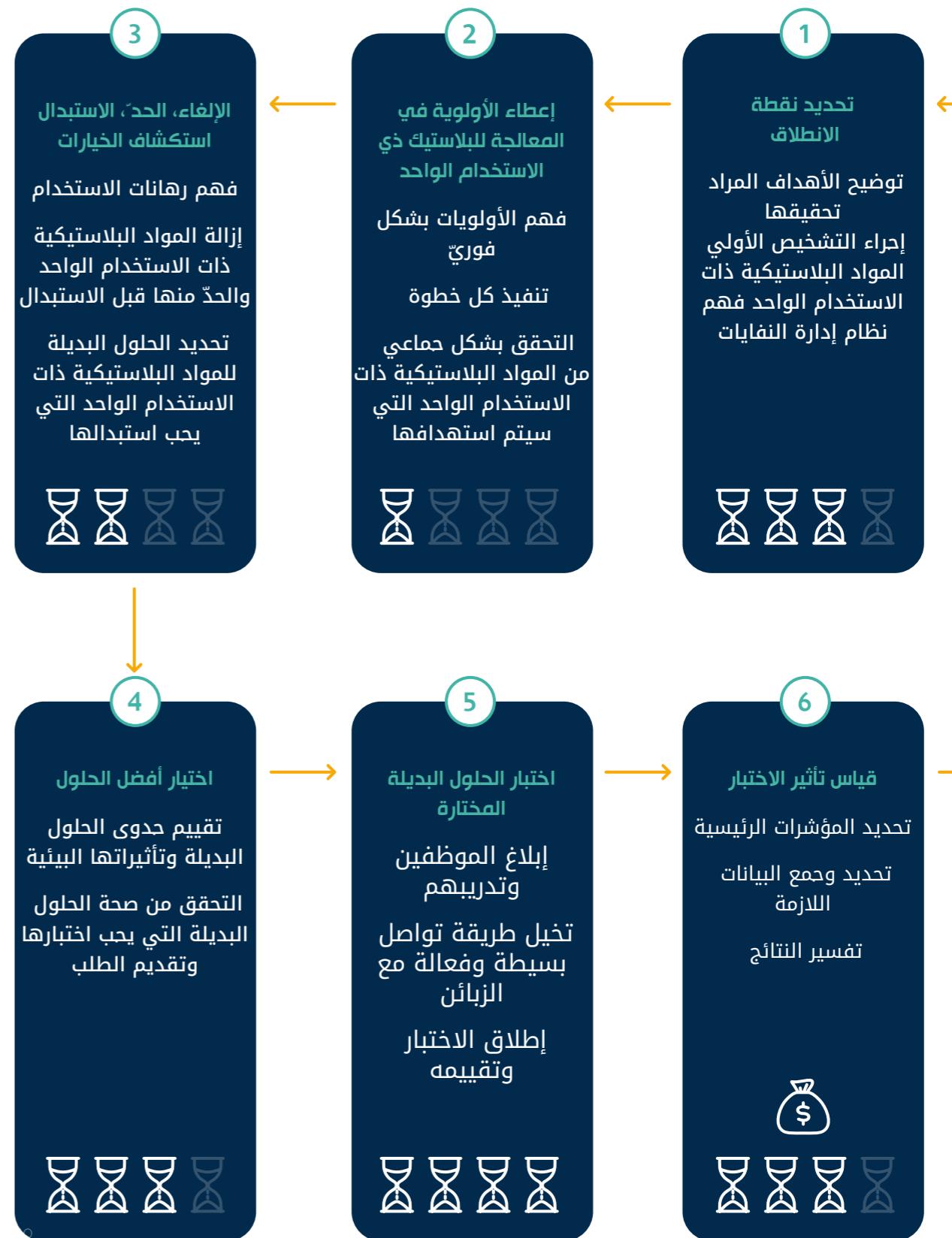
ما هي فوائد الحد من استهلاك البلاستيك في الفنادق؟

إجراء تجاري استدابنة لطلب الزبائن السياحية أن واحداً من كل عشرة أوروبيين يبحرون بالفعل TUI أظهرت دراسة أدرتها مجموعة عطلات مسؤولة بيئياً، وأكثر من 2/3 منهم على استعداد لتقديم تنازلات في نمط حياتهم لصالح البيئة . ووفقاً لموقع Booking.com واستطلاعه الذي شمل 29,000 مسافر في 30 بلدًا، فإن 84% منهم يرغبون في تقليل إنتاج النفايات خلال رحلاتهم ؟ فماذا لو قمت بمساعدتهم؟

نهج منظم

للحدّ من البصمة البلاستيكية الخاصة بك، نقترح عليك اتباع منهجية من 6 خطوات كبرى.

المنهجية العامة:





حدث لمرة واحدة، ركيزة

المدة المتوقعة للمهمة

توضيح الأهداف المراد تحقيقها
إحراء التشخيص الأولي للبلاستيك ذي الاستخدام الواحد
فهم نظام إدارة النفايات

تحديد نقطة الانطلاق

1

اعطاء الأولوية في
المعالجة للبلاستيك ذي
الاستخدام الواحد

2

فهم الأولويات بشكل فوري -
تنفيذ كل خطوة -
التحقق بشكل جماعي من المواد البلاستيكية ذات -
الاستخدام الواحد التي سيتم استهدافها

الإلغاء، الحد، الاستبدال:
استكشاف الخيارات

3

فهم رهانات الاستخدام
إزالة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد منها قبل الاستبدال -
تحديد الحلول البديلة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي يجب استبدالها -

اختيار أفضل الحلول

4

تقييم جدوى الحلول البديلة وتأثيراتها البيئية -
التحقق من صحة الحلول البديلة التي يجب اختبارها وتقديم الطلب -
تحديد الحلول البديلة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي يجب استبدالها -

اختبار الحلول البديلة
المختارة

5

إبلاغ الموظفين وتدريبهم -
تبديل طريقة تواصل سبيكة وفعالية مع الزبائن -
إطلاق الاختبار وتقديره -

قياس تأثير الاختبار

6

تحديد المؤشرات الرئيسية
تحديد وجمع البيانات الازمة -
تفسير النتائج -

نهج أثبتته التجربة: التقييم اللاحق لمشروع فندق الإنتركونتيننتال بمرسيليا- أوتيل ديو

كجزء من تجربة الشركات التابعة لها، ساعدت جمعية بيوند ميد بلاستيك فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو للتخلّي عن المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، من خلال مشروع تدريبي استمرّ عدة أشهر. ضمن هذا المشروع كعملية تسريع تضع الأسس لمنهج مستدام، وهو ما يفسح المجال للتغذية الراحة، التي تتحسّن من خلال هذه الطريقة الحاصلة للاستخدام لقطاع الفنادق. نحدد المنهجيات المستخدمة والنتائج ونسلط الضوء على عوامل النجاح، بالإضافة إلى النقاط التي يجب وضعها في الاعتبار. تم تصميم هذا المشروع ليكون ذاتي الدعم، ونأمل أن يساعدك على التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد من مؤسستك! لقد صممناه أيضًا ليتطور خلال التحاب، لذا لا تتردد في الاتصال بنا وإخبارنا بتعلّيقاتك!



قادت المشروع جمعية بي ميد بدعم من منظمة الجنوب، مما مكن فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو من الاستعانة بخبرات إضافية في بعض مراحل المشروع. شارك أكثر من 10 شركاء وساهموا في المشروع: كونسالtant سيرز، إين أوف بلاستيك، إنسام - أم فالور، ليمون تري، جامعة تولون، بلاستيك أوديسى والسلطات المحلية مثل هيئة مدينة إيكس مرسيليا - بروفانس والوكالات الإقليمية للتنوع البيولوجي والبيئة. تاهيك عن مشاركة أعضاء من تجمع شركات بي ميد في مراحل رئيسية في المشروع. لقد مكّننا العمل معًا من الاستفادة من الخبرات المتشابهة (على سبيل المثال مع إيبيروستار، سوسيتيه دي بان دي مير دي موناكو، فاكانس ليو لغرانج) والأفكار المبتكرة (على سبيل المثال مع نستله، هاريبو، لوكتستان إن بروفانس، شانيل) والنهج الخيري والبناء مع جميع الأعضاء المؤسسين، الشركات، والعلماء.



هل تريد أن تبدأ؟ إذن إليك بعض النصائح الأولى لوضع كل الفرص في صالحك!

هل تريّد أن تبدأ؟ إذن إليك بعض النصائح الأولى لوضع كل الفرص في صالحك

إشراك الإدارة وفرق العمل، حتى يتمكّنوا من امتلاك النهج واتخاذ قرارات جماعية وتنفيذها

تعيين منسق للمشروع لضمان التنسيق الفعال، حيث أن الإجراء يشمل العديد من الأقسام داخل الفندق، وربما مقدمي الخدمات الخارجيين

أن يكون هناك تخطيط رجعي واضح ومشترك داخل فريق المشروع بحيث يمكن أن يُخصّص له الوقت، بنفس الطريقة التي يتم بها تخصيص الوقت لأنشطة الفندق اليومية

الاستفادة من التغذية الراحة للمضي قدماً بسرعة أكبر وتجنب المغوبات التي سبق أن حدّدها الآخرون

حشد شبكة من الشركاء الرئيسيين ووسطاء اتصال

إشراك السلطات العامة والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة لامّج المشروع في مدينته

من ناحية المنهجية

احترام التسلسل الهرمي للنفaiات و"العمليات الخمس" : الرفض، والحد، وإعادة الاستخدام/ إعادة التوظيف، وإعادة التدوير، وإعادة إلى الأرض

اعتماد رؤية دورة الحياة: ضع في اعتبارك جميع التأثيرات البيئية للمنتج البلاستيكي، بدءًا من استخراج المادة الالزمة لإنتاجه إلى إدارة نهاية عمره الافتراضي

كن متىًّا بشأن نقل التأثيرات: لا تستبدل منتًّا ما بحل أو ممارسة جديدة من شأنها أن يكون لها تأثيرات كبيرة أخرى على البيئة

العمليات الخمس؟ القاعدة الذهبية " الرفض، والحد، وإعادة الاستخدام/ إعادة التوظيف، وإعادة التدوير، وإعادة إلى الأرض" مستمدّة من كتاب "صفر نفaiات" لبيبا جونسون، وتساعد في بناء نهج للحد من نفaiاتنا، بما في ذلك البلاستيك

النتائج الكبرى

أظهرت تجربة فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو، التي تهدف إلى التخلص التدريجي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، أنه في غضون 3 أشهر، بالنسبة للمنتجات والعبوات التمانية عشرة ذات الأولوية



تغيرات في لمح البصر

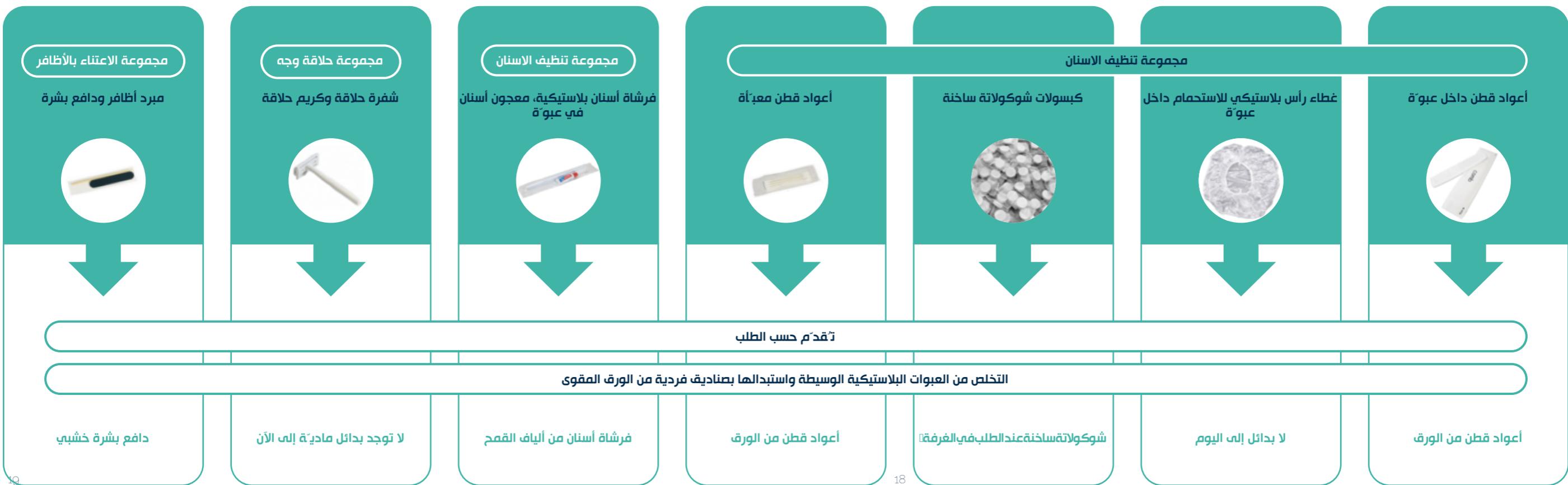
المنتجات المستهدفة والبدائل التي تم اختبارها خلال مدة المشروع.

تسليم في الاستقبال



إطلاق الاختبار التشيكي في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو، 5 سبتمبر 2022. BeMed. "دون احتساب الغيرات المعقولة بالردة (غير حاسمة) ومحمية أدوات الأطفال (النهايات النائية المتممة).

المادة المستهلكة: سلعة تُنافى عدم استهلاكها ولا يمكن إعادة استخدامها. على سبيل المثال، عُذ السكر والشاي هنا مُستهلكين، ولكن ليس أوعية السكر أو أباريق الشاي.



لم يكن غطاء كوب العصير في خدمة الغرف، سواء كان مصنوعاً من البلاستيك القابل لإعادة الاستخدام أو الورق الذي يستخدم لمرة واحدة، يفي بالغرض (فقدان الحودة بعد غسله عدة مرات بالنسبة للأول، وتكرار البقع بالنسبة للثاني).



فشل قطعة الزبدة المتاحة للخدمة الذاتية على طاولة فطور الصباح في الحفاظ على مظهرها الجيد.



كانت علبة الحلوي في الاستقبال ضحية نجادها.



لم يكن هناك بديل مُرِّضٍ لمجموعة أدوات الحلاقة التي تجمع بين التطبيق العملي والتكلفة.



انتصاراتنا السريعة المضمونة

توفير مجموعات بيت الاستخدام عند الطلب.



إزالة علبة الشوكولاتة والحلب من طبق المحمصة واستبدالها بشوكولاتة ساخنة منزلية الصنع وحلب طازج عند الطلب.



الشاي غير المعلّب ومرشّات السكر على طاولة فطور الصباح.



النهج التجريبي بدلاً من النهج المادي في تقديم الهدايا للأطفال (البحث عن الكنز بدلاً من الألعاب).



حلول ذات الإمكانيات العالية

تحسين إدارة النفايات، لا سيما مع الفرز عند المصدر في المكتب الأمامي والخلفي



نافورة المياه وزجاجاتها الزجاجية القابلة لإعادة الاستخدام، المنتشرة في جميع أنحاء الفندق، لديها قدرة على أن تضاعف الفوائد البيئية للبرنامج التجريبي بمقدار 5 مرات!



الرسائل الرئيسية

من الممكن تقليل استهلاكتنا للبلاستيك ومن الممكن أيضاً تحذب نقل الأثر البيئي عند استبدال البلاستيك ذي الاستخدام الواحد بعادة أخرى

بالنسبة للم المنتجات الـ 18 المستهدفة بهذا الاختبار، تم تحذب 526 كغ من النفايات البلاستيكية على مدار عام واحد، أي انخفاض في استهلاكتها بنسبة 78%



تقت دراسة التأثير البيئي للتغيرات، وهو في المتوسط إيجابي



اعطاء الأولوية للإجراءات الخاصة بإلغاء المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد أو الحد منها هو الأكثر

فعالية.أدى إزالة كبسولات الحليب والشوكولاتة الساخنة من طبق المحمصة وتقديم بدائل منزلية الصنع عند الطلب في

خدمة الغرف إلى خفض استهلاك الحليب والشوكولاتة الساخنة بنسبة 99%.أدى تغيير مجموعات بيوت الاستخدام عند

الطلب إلى خفض الاستهلاك بمعدل 40%

هذا الأمر مناسب من الناحية البيئية: الحد بشكل كبير من استهلاك البلاستيك.



هذا الأمر مناسب من الناحية الاقتصادية: تقليل الأحجام والتكاليف (مما يسمح بزيادة حودة العنتج).



وفي نهاية المطاف، يؤدي هذا الإجراء إلى توفير وقت الموظفين والحفاظ على حودة الخدمات التي يتصورها الزبائن.



اعتماد حلول قابلة لإعادة الاستخدام أمر فعّال من حيث التكلفة

تم استثمار حوالي 5000 يورو في البديل القابلة لإعادة الاستخدام مثل نوافير المياه وأوعية السكر وأباريق الشاي.

لم يستغرق الأمر سوى أقل من ثلاثة أشهر لاسترداد هذه التكاليف.

بغض النظر عن التغييرات المتعلقة بالزبدة (غير قاطعة) ومجموعة الأدوات الخاصة بالأطفال (احتمال حدوث انتقالات على مستوى التأثير).

تنفيذ المشروع

تحديد نقطة الانطلاق

1



الزمن:

الأطراف التي يجب حشدها: موظف تنسيق وفريق إدارة

المعلومات التي يجب جمعها أثناء التخفيض لكل وحدة من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد:



الكمية التقريرية المستهلكة على مدار عام واحد (أو فترة معينة تستخدم كمراجع)



الاستخدام:



نهاية العمر الافتراضي:

هل يتم فرز المادة البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وجمعها وإعادة تدويرها؟

1 لماذا تريد اتخاذ هذا الإجراء؟

2 ما هي (المنتجات) التي يمكنك اتخاذ إجراءات بشأنها؟

3 ما هو نظام إدارة النفايات الذي سيتزال إجراؤك ضمنه؟

قبل كل شيء، من المهم أن تجسّد
مشروعك داخل نفسك
من خلال طرح ثلاثة أسئلة

سيُستخدم هذا الجرد لتحديد المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم التعامل معها كأولوية (انظر المرحلة 2).

1.1 توضيح الأهداف المراد تحقيقها

كم سيكلفني ذلك؟

هل سيتم قبول التغيير من قبل الزبائن والموظفيين؟

ربما هذه هي الأسئلة التي تطرحها على نفسك! لذا بدء هذه الإجراءات مع الأخذ بعين الاعتبار السياق الاجتماعي والاقتصادي لفندقك، نقترح عليك وضع أهداف واضحة في المجالات الثلاثة التالية:

الجانب البيئي: تحقيق مكاسب بيئي صاف (عدم وجود تحويلات كبيرة في الأثر البيئي)، وتقليل البصمة البلاستيكية للفندق

الجانب الاقتصادي: اختيار فترة الاسترداد (العائد على الاستثمار) لتکاليف تغيير الممارسات والبدائل (الحلول التي تحل محل البلاستيك ذي الاستخدام الواحد)

الجانب الاجتماعي: إشراك الزبائن والموظفيين في العملية لضمان أن يكون المشروع مدعوماً ومحبوباً.

سيمكنك ذلك من الاطلاع بمهمنك وإضفاء الشرعية على الخيارات التي سيتعين عليك اتخاذها.

2.1 إجراء التخفيض المبدئي للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

هل أنت مستعد لإعادة اكتشاف فندقك من كل زواياه؟ من أجل إجراء جرد شامل للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد الموجودة في الفندق، يجب دراسة كل مساحة في المكتب الأمامي وكذلك المكتب الخلفي، من الغرف إلى المكاتب والمرافق، دون نسيان الممرات.

ولكن ماذا نقصد بالمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد؟ إنه البلاستيك الذي يستخدم مرة واحدة فقط قبل التخلص منه. قد يكون منتج من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد هو نفسه موجوداً في عبوات من نفس النوع من البلاستيك: في هذه الحالة، اعتبرها كوحدة واحدة، ككتلة يجب أن تكون موضع تساوي! يمكنك إجراء التخفيض الأولي باستخدام جدول، والذي سيكون بمثابة أساس لمزيد من العمل. يمكن أن تصل عملية الجرد بمسؤولية إلى أكثر من 50 وحدة من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.



تحديد نقطة الانطلاق - 1



نموذج جدول لتشخيص
المواد البلاستيكية
 ذات الاستخدام الواحد

3.1 إجراء التشخيص المبدئي للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

لاتخاذ إجراءات متماسكة، من الضروري فهم نهاية العمر الافتراضي للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في سياق الإدارة المحلية للنفايات. هل يتم فرزها في الفندق؟ من يجمعها وماذا يحدث لها؟ هل يتم حرقها أو دفنها أو استعادتها؟ سيمكنك هذا الأمر من إيجاد طرق لتحسين النظام القائم (على سبيل المثال إدخال إجراء الفرز من المصدر) والحصول على جميع المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرار مستثير عند اختيار البديل. على سبيل المثال، إذا كان هناك نظام لجمع أعقاب السحائر وإعادة تدويرها أو يجري تطويره في منطقتك، فإن فرز هذه النفايات عند المصدر سيضمن إعادة تدويرها. اتصل ببلديتك و/أو من يقدم لك خدمة الجمع وإعادة التدوير لطرح كل هذه الأسئلة عليهم!



إعطاء الأولوية في المعالجة للبلاستيك ذي الاستخدام الواحد

2

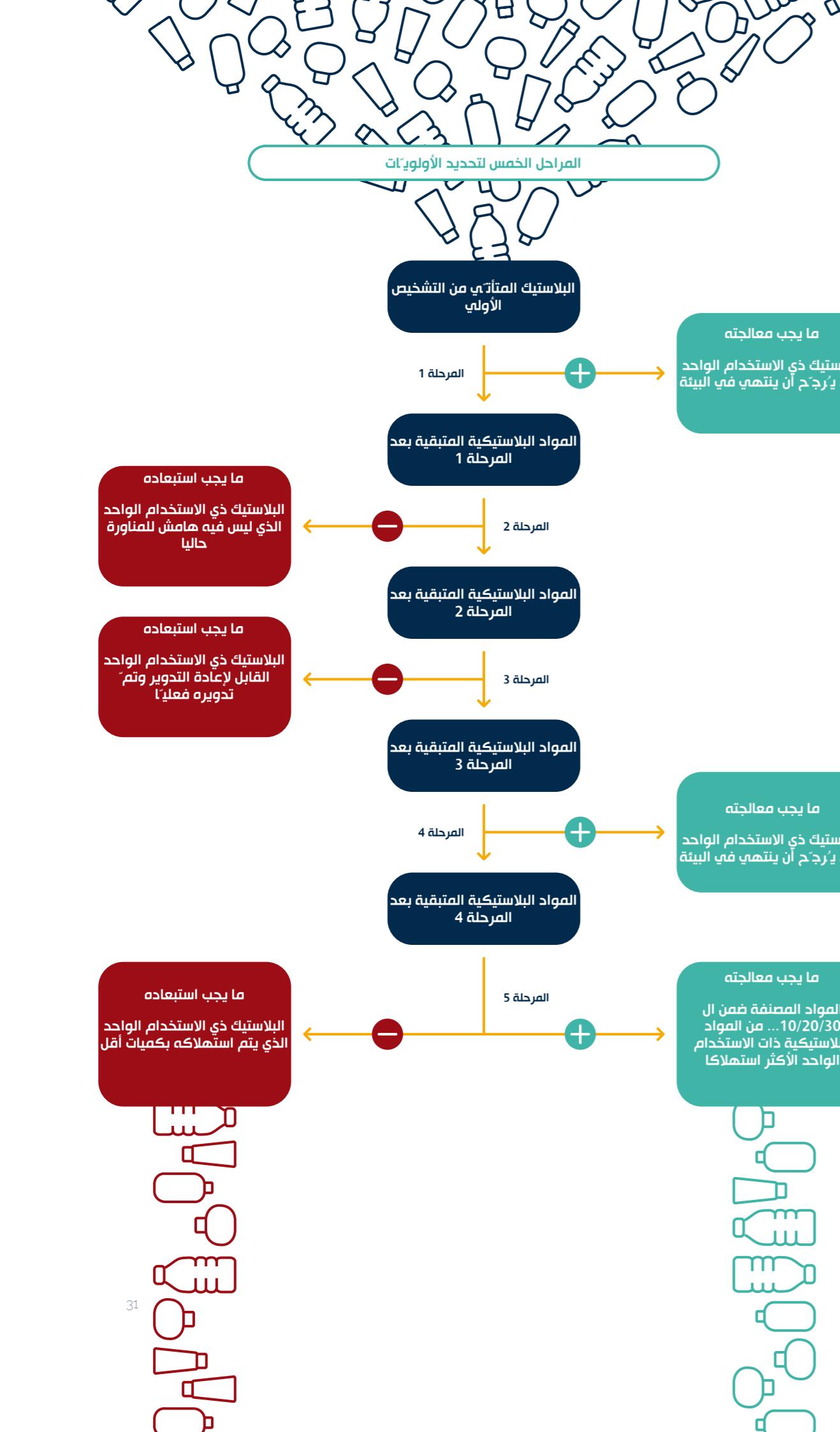
تنفيذ المشروع



الزمن:

الأطراف التي يجب حشدتها:

جهة الاتصال الخاصة بالمشروع، أشخاص من كل قسم
وفريق الإدارة بالنسبة إلى العنصر



مع وحدود أهداف واضحة، وتشخيص شامل وفهم جيد لنظام إدارة النفايات المحلي، يكون لديك كل ما تحتاجه لمعالجة هذه المرحلة الثانية. نظراً لأن التشخيص شامل ويعطيك صورة كاملة عن استخدامك للمواد البلاستيكية، فقد تشعر أن المهمة هائلة. لذا لا تسلسل العملية بمروor الوقت لقياس الموارد والجهود المبذولة؟ هذا ما نوصي به، من خلال منهجية متكاملة تمكّنك من اختيار المواد البلاستيكية التي يجب معالجتها كأولوية، لأنه من السهل التخلص منها و/أو لها تأثير كبير على البيئة.

1.2 فهم الأولويات بشكل فوري

تأخذ الطريقة المقترنة في الاعتبار سياق صاحب المشروع وتحسن نسبة الفعالية من حيث التكلفة، لا سيما فيما يتعلق بالحد من الآثار البيئية.

وهي تسمح بإنشاء قائمتين:

1 قائمة بالمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي ستتركز اهتمامك عليها:

2 قائمة بالمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم التخلص منها، والتي لن تواصل العمل عليها أو لن تواصل العمل عليها على الفور!

6
5
4
3
3
4
5
6



دمح المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ذات المخاطر الأعلى للتسرب إلى البيئة. يمكن أن تسأل نفسك هذين المسؤولين **4**

هل هذا البلاستيك له "استخدام ترحيبي"، أي هل هناك احتمال كبير لمغادرته الفندق وفقاً للمعارات المعروفة؟

هل هناك "خطر مثبت للتسلل إلى البيئة؟" هذه هي المواد البلاستيكية الأكثر شيوعاً على الشواطئ، مثل المواد البلاستيكية القابلة للفصل والصغريرة وخفيفة الوزن وذات القيمة المتصورة المنخفضة / أو المستخدمة في الهواء الطلق. ي

لذلك يمكن أن تدرج في قائمة المواد البلاستيكية التي ستتم معالجتها تلك التي تحبب بنعم على أحد هذه الأسئلة أو غيرها.

مج المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المستهلاكة بكميات أكبر . لزيادة التأثير إلى أقصى حد، يمكنك تضمين المواد المختلفة ضمن الـ 10 أو 20 أو 30... من المواد البلاستيكية الأكثر مستهلاكاً في مؤسستك - واستبعاد الأخرى.

3	4	5	6
---	---	---	---

دماج المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي تتطلب إحراء إلزامياً، لأن بعض المواد بلاستيكية تخضع لحظر تنظيفي أو مستقبلي .

ستبعاد المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي لا يمكن اتخاذ إجراء بشأنها. بالنسبة -

بعض المواد البلاستيكية، قد لا يكون لديك مجال للمناورة على المدى القصير

على سبيل المثال، تم بالفعل تقديم التزامات لمورديك). قبل استبعادها، تحقق

ن أنه ليس لديك أي مجال للمناورة! على سبيل المثال، فيما يتعلق بمتطلبات

مجموعة التي قد تنتهي إليها، هل فكرت في طلب استثناء؟ ضع نفسك كرائد، طلب استثناءات من المعايير

اطلب استثناءات: ستمكن مجموعتك من تغيير معارضاتها ومضايقها تأثيرها!

حالة فندق الإنتركونتيننتال بمرسيليا

الحصول على استثناءات

الاستغناء عن منتجات غرفة الاستحمام وجعلها متوفرة عند الطلب؟ بدا الأمر طموحاً ولائماً، ولكنه غير واقعي نظراً لمعايير مجموعة فنادق إنتركونتينتال. ولكن بعد بضعة أسابيع، تم تقديم طلب لاستثناء هذه المنتجات وأصبح الأمر حقيقة واقعة! تم منح استثناءات دائمة أو مؤقتة لتوفير منتجات غرفة الاستحمام عند الطلب (أ) منتجات غرفة الاستحمام (ب) الطلب (ج) الشوكولاتة الساخنة (عبر خدمة الغرف).

التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي لا يمثل اتخاذ إجراء بشأنها أولوية. **3**
بعض المواد البلاستيكية يمكن إعادة تدويرها وقد أعيد تدويرها بالفعل. إذا تم فرزها في مؤسستك ودمعها، فعليك التأكد من وجود قناعة لإعادة تدوير هذا البلاستيك في منطقتك. إذا كان هذا هو الحال، فان هذه المواد البلاستيكية ليست ذات أولوية ويمكنك استبعادها من اختيارك.

2.2 التحقق بشكل جماعي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استهدافها

في نهاية عملية تحديد الأولويات المذكورة أعلاه، إما أن تكون راضياً عن عدد المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي ستتم معالجتها، أو أنها لا تزال مرتفعة للغاية. في الحالة الأولى، ستمكن هذه المرحلة من التصديق على الاختيارات على أساس جماعي؛ وفي الحالة الثانية، ستمكن من الاختيار النهائي. هذه فرصة لإشراك أكبر عدد ممكن من موظفي الفندق. المعايير التي يمكن أن تفرضها المجموعة هي المعايير الاقتصادية، ومقبوليّة الزبائن، والخدمات اللوجستية، والتنظيم الداخلي. ويمكن بعد ذلك حذف بعض المواد البلاستيكية أو إضافتها إلى القائمة



6
5
4
3

إعطاء الأولوية في المعالجة للبلاستيك ذات الاستخدام الواحد

1



غالباً ما تكون لدينا أفكار مسبقة حول ما قد يقبله الزبائن أو لا يقبلونه. امنح نفسك الفرصة لاختبار رأي عملائك والتدريب به قبل اتخاذ أي قرارات صعبة! لقد أظهرت التجربة في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو أن التغييرات التي تم إجراؤها (على الرغم من أن موظفي الفندق وإدارته يعتبرونها مهمة) لم يلاحظها الزبائن (انظر 3.6 تفسير النتائج).

في نهاية عملية تحديد الأولويات، من الضروري التحقق من الاتساق العام للمنتجات والتعبئة المختارة من أجل أن تكون ذات مصداقية لدى الزبائن (على سبيل المثال، جعل فرشاة الأسنان ومعجون الأسنان متاحان عند الطلب ولكن ترك أعماد القطن ومبعد الأظافر متاحاً في الغرفة يمكن أن يشكك في مصداقية الإجراء).

تنفيذ المشروع

3

الإلغاء، الحد، الاستبدال:
استكشاف الخيارات



الزمن:

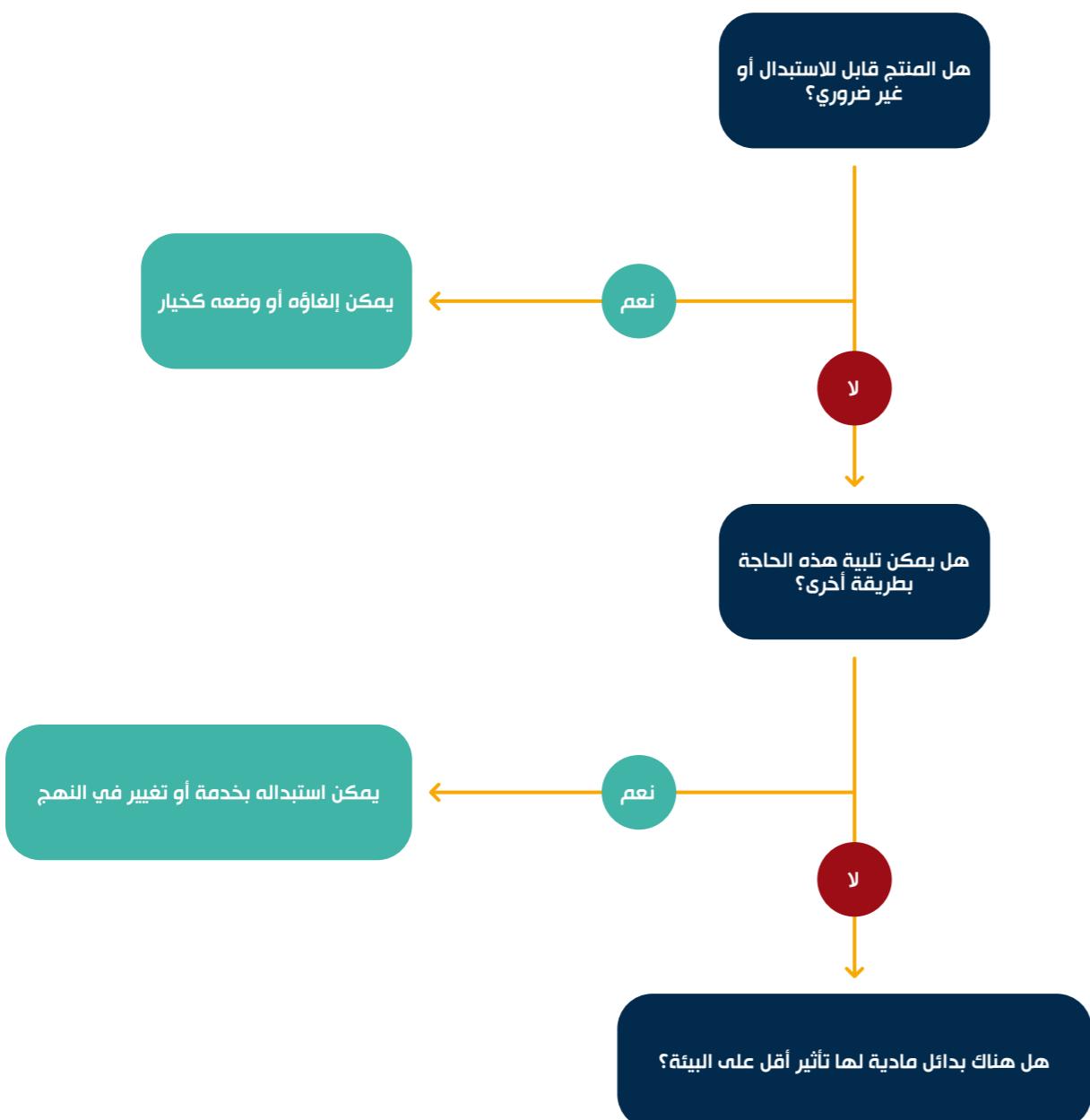
الأطراف التي يجب حشدتها:

جهة الاتصال الخاصة بالمشروع، أشخاص من كل قسم

2.3 إزالة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والحد منها قبل الاستبدال

قبل أن تبدأ في البحث عن بدائل، خذ الوقت الكافي لتحليل كل مادة بلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، بدءاً من الحاجة الأولية التي تليها. ثم اسأل نفسك ما إذا كان من الممكن التخلص منها، أو ما إذا كان من الممكن تقليل استخدامها (على سبيل المثال، عن طريق إتاحتها "عند الطلب"). إن التخلص منها أو تقليلها هو الطريقة الأكثر فعالية للحد من تأثيرها على البيئة، وفي الوقت نفسه توفير المال! في فندق انتر كونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو، أدى وضع طبق المعااملة وأدوات الاستحمام عند الطلب إلى تقليل استهلاكها بمعدل 50%.

ولذلك شجّر قرارات بسيطة وفعالة لتفضيل الإلغاء والحد دائمًا حيثما أمكن ذلك:



لتحفيز البحث عن بدائل، تحتاج إلى فهم رهانات الاستخدام: لماذا وكيف وصل هذا البلاستيك إلى هناك؟ للإجابة على هذا السؤال، اسأل الموظفين في الأقسام المعنية، الذين سيكونون قادرين على مساعدتك في تتبع تاريخ المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ومتابعة مسارها بالتفصيل، من لحظة دخولها إلى الفندق إلى لحظة خروجها منه. من المهم مراقبة أو معرفة من يتفاعل مع هذه المواد في كل مرحلة، سواء من النزلاء أو الموظفين.

1.3 التحقيق بشكل جماعي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتمنى استهدافها

لتحفيز البحث عن بدائل، تحتاج إلى فهم رهانات الاستخدام: لماذا وكيف وصل هذا البلاستيك إلى هناك؟ للإجابة على هذا السؤال، اسأل الموظفين في الأقسام المعنية، الذين سيكونون قادرين على مساعدتك في تتبع تاريخ المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد ومتابعة مسارها بالتفصيل، من لحظة دخولها إلى الفندق إلى لحظة خروجها منه. من المهم مراقبة أو معرفة من يتفاعل مع هذه المواد في كل مرحلة، سواء من النزلاء أو الموظفين.

الإلغاء، الحد، الاستبدال: استكشاف الخيارات.

- ما هي الأماكن التي يتواجد بها هذا البلاستيك؟
- كيف يتم تسليمها؟
- من يتعامل معها؟
- من يتعامل معها؟
- كيف يتم استخدامها؟ (على سبيل المثال: تفصيل الاستخدام لكل مساحة من المساحات التي يوجد بها)
- ما هي المتطلبات التي يليبيها؟ (على سبيل المثال: متطلبات فئة الفنادق، مجموعة الفنادق، النظافة، الدقة الفردية)

قم بتسهيل جميع المعلومات التي تم جمعها عن المواد البلاستيكية المختارة، وإذا أمكن، انتقل إلى البيانات المتعلقة بالطلبات (المفروض المطلوب والمفروض المتبقى والسعر والوزن وما إلى ذلك) لتسهيل المرحلة اللاحقة لقياس الأثر.

نصائحنا

نصائحنا لك

أفضل الممارسات سهلة التنفيذ لمنتجات النظافة

تقديمها عند الطلب فقط أو تقديمها كخيار عند الحجز.
إذا كان لا بد من وجودها وأو لم تحصل على استثناء، فقم بوضعها:
بعيداً عن حوض الغسيل لتجنب اتساخها إذا لم يتم استخدامها.
في درج أو في مكان مرتفع لتشجيع النزلاء على استخدام منتجاتهم الخاصة.

3.3 تحديد الحلول البديلة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي يجب استبدالها

إذا لم يكن من الممكن التخلص من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد أو الحدّ منه، يمكنك التفكير في حلول قابلة لإعادة الاستخدام أو استبدال الماء. وال فكرة هنا هي النظر في مجموعة البديل الفضلى الممكنة، ويفضل أن تكون محلية. يمكن تحديد عدة بدائل لكل مادة بلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وإدراجهما في جدول.



نموذج جدول المقارنة
المعيارية للبدائل
والموردين

- ما نوع البديل الذي تم تحديده؟ ما هي المادة المصنوع منها؟
- ما هو التغيير في التجربة الذي يمثله للفندق وعملائه؟
- كيف سيتم استخدامه؟
- ماذا سيحدث للبديل في نهاية عمره الافتراضي، وكيف ستتم إدارته؟ إذا كان من المعتدل أن يتتحول البديل المادي إلى نفايات، فعلىنا التحقق مما إذا كان هناك نظام مرضي لإعادة التدوير والتخزين
- من هم الموردون وأين يوجدون؟
- ما هي تكلفة البديل، وما الفرق مقارنة بالمنتج الأصلي؟

ستساعدك هذه المعلومات على اتخاذ
قرار بشأن الحلول الأنسب!

حالة فندق إنتركونتيننتال بمرسيليا

كبسولات الشوكولاتة الساخنة في الغرفة

الاحتياجات التي تلبّيها: استهلاك الشوكولاتة الساخنة، للاستخدام الفوري على عين المكان.
وظائف التغليف: الحفظ والنظافة. الوزن: سهولة التعامل معها بالنسبة للموظفين.
استخدام الكبسولات: يقوم النزلاء بخدمة أنفسهم بأنفسهم، مع كمية محددة مسبقاً
بواسطة العبوة نفسها.

هل هناك طريقة أخرى لتلبية هذه الاحتياجات؟

مثالنا: الاستغناء عن الكبسولات وتقديم الشوكولاتة الساخنة في خدمة الغرف.
المردود: بلاستيك أقل، ومشروب بحودة أفضل، وظروف نظافة حيدة، وطلبات أقل في الصيف
وعدد أقل من الزبائن في الشتاء، وبالتالي لا يوجد عمل إضافي لموظفي الخدمة.
فائدة مشتركة: تقليل عبء العمل على موظفي التنظيف، الذين لا يضطرون إلى فحص
واستبدال الكبسولات المستخدمة

على عكس كل التوقعات، كشف الاختبار أنه يمكن التحكم في تنقلات موظفي خدمة الغرف لإحضار المشروبات إليها بشكل تام.

ماري-أود توليان، رئيسة قسم خدمات الطعام في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو



نصائحنا لك

اعتمد على زملائك الذين اتبعوا بالفعل نهجاً مماثلاً ويمكنهم مشاركتك حلولهم ومواردهم وخبراتهم. تشير العديد من أدلة الممارسات إلى بدائل للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد (انظر "المصادر والموارد").

لا تنس إشراك فرق المشتريات الخاصة بك في وقت مبكر واستشارة مورديك - فقد يكون لديهم مجموعة من البدائل غير معيبة.

لا تنس جمع معلوماتين حيوتين للتحليل البيئي: تركيبة المنتج subs وموقع المورد.

ض في الاعتبار المساحات المختلفة والتعديلات المحتعملة (مطعم، غرفة، حناج). على سبيل المثال، اختبر فندق إنتركونتننتال مرسيليا - أوتيل ديو في البداية مرشّات السكر في مائدة فطور الصباح بدلاً من الغرف.

4

اختيار أفضل الحلول

تنفيذ المشروع

الاستعانة بمزود خدمة خارجي للتقييم البيئي
طلب البديل



الزمن:

الأطراف التي يجب حشدها:

جهة الاتصال الخاصة بالمشروع، فريق الإدارة، أشخاص من كل قسم

المعلومات التي يفترض أن يطلب منك تقديمها (يجب جمع بعضها من الموردين المحتملين):

- مادة المنتج/ التغليف: نوع البوليمر (مثل البولي بروبلين، البولي إيثيلين، إلخ)، والمواد المضافة المستخدمة، وكتلته، إلخ.
- اللوحستيات: نوع التغليف الثاني والتغليف الثالث وكمية التغليف وموقع المنتج والمورد، إلخ.
- الاستخدامات: عمر المنتج، إمكانية إعادة الاستخدام، سيناريو الاستخدام، ظروف الغسيل، إلخ.
- معالجة ما بعد الاستخدام: الفرز الانتقائي، النفايات المنزلية، إلخ.



لاختيار أنساب الحلول البديلة، كل ما عليك فعله هو مراعاة التأثير البيئي للحلول من خلال مقارنتها مع بعضها البعض ومع المنتجات الأولية. بالطبع، لا تنس بالطبع المقبولية الاجتماعية والتطبيق العملي (بالنسبة للزيائين والموظفين)، بالإضافة إلى الاعتبارات الاقتصادية.

1.4 تقييم جدوى الحلول البديلة وتأثيراتها البيئية



أ. تحديد البديل ذات الصلة لفندقي بشكل جماعي
لديك الآن المعلومات الضرورية: وصف البديل، والموردون المحتملون، ونهاية العمر الافتراضي، وتكلفة البديل. يمكنك الآن تطبيق نطاق القائمة (إذا لزم الأمر) من خلال تطبيق المعايير الداخلية (جدوى التنفيذ، وتصورات الموظفين والزيائين، والتكاليف، وما إلى ذلك) لاختيار البديل الأفضل ملائمة في سياقك فقط. يتضمن هذا العمل العديد من الأشخاص (الإدارة، رؤساء الأقسام، الاستشاريون البيئيون، مجموعة الفنادق، إلخ)، وكل منهم وجهة نظر مختلفة. ضع في اعتبارك أنه يتم التخطيط لمرحلة اختيار تقييم جدوى النشر وقبول الزبائن. سيكون هناك دائماً وقت للتراءج إذا كانت البديل غير قابلة للتطبيق.

ب. تقييم الآثار البيئي

من أجل التحقق من الملائمة البيئية للبدائل بالنسبة للبلاستيك الأصلي ذي الاستخدام الواحد وبالتالي تحنب نقل الآثار البيئية، من الضروري إجراء تقييم علمي وتقني. يمكن إجراء تقييم نوعي أولي يقارن بين البديل المختلفة مع بعضها البعض ومع المواد البلاستيكية الأصلية ذات الاستخدام الواحد لتوحيد القرارات بشأن اختيار البديل. في حالة فندق إنتركونتيننتال مارسيليا - أوتيل ديو، تم تطوير مصورة التقييم المبسط والنوعي لدورة الحياة من قبل الشريك العلمي أمفالور. ومن الناحية المثالية، ينبغي أن يكون من الممكن بعد ذلك إجراء تقييم بيئي كمي أكثر دقة على بعض المنتجات التي لا تزال هناك أوجه عدم يقين كبيرة بشأنها، باستخدام تحليلات مبسطة لدورة الحياة، على سبيل المثال. يوصى بشدة أن يتم استدعاء مزود خدمة مختص لتنفيذ هذه المرحلة.



حالة الاترکونتینتال-مارسيليا

مثال غطاء الرأس البلاستيكي للاستههام

مُكَن التحليل البسيط لدورة الحياة من مقارنة أثر غطاء الاستهمام البلاستيكي ذي الاستخدام الواحد وأثر غطاء الاستهمام القابل لإعادة الاستخدام ذي التركيبة المختلطة (القطن والبولي يوريثين والبوليستر واللاتكس). في حالة غسل الغطاء كل استهمامين (السيناريو الأكثر ملاءمة للفندق)، يبدأ توازنه البيئي في أن يصبح أفضل من توازن الغطاء البلاستيكي ذي الاستخدام الواحد فقط بعد 250 دورة استخدام. في سياق فندقنا، لا يمكن تحقيق هذا العدد من الدورات بسبب تدهور المنتج بعد الغسيل، لذلك لم يتم اختيار هذا البديل.

مجموعة الأدوات الخاصة بالأطفال

اللم تسمع من قبل عن "مجموعة الأدوات الخاصة بالأطفال" ؟ قم بزيارة إلى مرسيليا أو بروفانس! كلمة "مينو" هناك مصطلح شائع يعني الأطفال. مجموعة "إنتركونتيننتال كيت مينو" هي مجموعة أدوات تربوية للأطفال. في الأصل، كانت تحتوي على عدد من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد: كرة قابلة للنفخ، وألعاب فكرية معدنية في عبوة بلاستيكية، وطائرة ورقية بلاستيكية، وكيس من الحلويات... وكلها معبأة في حقيبة بلاستيكية (قابلة لإعادة الاستخدام). قرر الفندق تحويلها بالكامل وجعلها أكثر جودة. حقيبة "مينو" الجديدة التي تم اختيارها خلال المشروع هي حقيبة من القطن العضوي تحتوي على كتاب تلوين وأقلام تلوين، وبطاقة بريدية تدعى الأطفال إلى البحث عن الكنز في الفندق، وألعاب خشبية. فالبديل إذن خالٍ من البلاستيك، مما يوفر انخفاضاً بنسبة 100% في كتلة البلاستيك ذي الاستخدام الواحد! ولكن كن حذراً، لأن إنتاج القطن (بما في ذلك القطن العضوي) والورق يؤدي إلى استهلاك كميات كبيرة من المياه... مما يؤدي إلى انتقال التأثيرات البيئية. ونتيجة لذلك، تم سحب الحقيبة البديلة.

التأثير البيئي للبدائل: النتائج المبسطة

بالنسبة لبدائل البلاستيك ذي الاستخدام الواحد التي تبقى للاستخدام مرّة واحدة (تغير المواد):

للحصول على بدائل للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي لم تعد تُستخدم مرّة واحدة:

المنتج الأولي	البديل المدروس	مستوى التأثير
(أنبوب كريم الحلاقة 20 مل)	(إعادة تعبئة + مضخة 100 مل)	انخفاض
الزبدة (حصة فردية 25 غرام)	(زبدة غير معبرة 500 غرام)	انخفاض
التغليف البلاستيكي المتوسط	الغاء التغليف البلاستيكي المتوسط	انخفاض
قطن للاستخدام الواحد	قطن قابل لإعادة الاستخدام (قابل للغسل بعد كل استخدام وأكثر من 3 استخدامات)	انخفاض
قبعة استهلاك للاستخدام مرّة واحدة (البولي إيثيلين)	قبعة استهلاك قابلة لإعادة الاستخدام مصنوعة من 50% قطن و 50% مزيج من البوليستر والبولي يوريثين واللاتكس، تغسل في كل استخدام وتستعمل أقل من 250 مرّة	ارتفاع

المنتج المعنى	المادة الأولية	المواد المدروسة للبديل	مستوى التأثير
فرشاة أسنان (المنشأ: الصين)	البولي بروبيلين	الخشب (المنشأ: فرنسا، مقاطعة واز)	انخفاض
		البولي بروبيلين + ألياف القمح (المنشأ: الصين)	نفس الوضع
		حمض البوليلاكتيك (المنشأ: الصين)	ارتفاع
شفرة حلاقة (المنشأ: الصين)	البوليسترين	البولي بروبيلين + ألياف القمح (المنشأ: الصين)	نفس الوضع
		حمض البوليلاكتيك (المنشأ: الصين)	ارتفاع
مستلزمات للاستخدام (المنشأ: الصين)	التفليف من الورق المقوى	تعبئة في الأكياس المعدنية (المنشأ: الصين)	انخفاض طفيف
كبسولة سكر	البولي إيثيلين منخفض الكثافة	الورق	انخفاض

نصائحنا لك

اللجوء إلى التحليل البيئي الجاد (الذي يقوم به خبراء معتمدون) هو وحده الذي يمكن أن يضمن أن الوضع النهائي سيكون أفضل من الوضع الأولي. وهذا التحليل أمر حيوي لضمان أن يكون الإجراء متيناً من حيث الآثار البيئي والجسيمات الدقيقة)، وتلوث المياه (التحمض، وإغذاء المياه العذبة بالمغذيات، وإغذاء المياه العذبة بالمغذيات البحرية، وإغذاء المياه (بالمغذيات الأرضية، واستنزاف الموارد (استخدام المياه، واستخدام الموارد غير المتجددة.

يتم تقييم مستوى التأثير وفقاً لأربع فئات من الأضرار: تغير المناخ، وصحة الإنسان (الإشعاع المؤين، وتكوين الأوزون الكيميائي الضوئي، والجسيمات الدقيقة)، وتلوث المياه (التحمض، وإغذاء المياه العذبة بالمغذيات، وإغذاء المياه العذبة بالمغذيات البحرية، وإغذاء المياه (بالمغذيات الأرضية، واستنزاف الموارد (استخدام المياه، واستخدام الموارد غير المتجددة.

تتوفر تعريفات المؤشرات في المسرد.



نقاط اليقظة

عندما يتم اختيار النهاي، قد يؤدي التغيير عن البديل المقدمة للتحليل البيئي إلى تغيير الاستنتاجات

إذا اخترت بديلاً معيناً وقمت بتغيير المورد مقارنة بالبديل المقدم للتحليل البيئي: تأكد من أن الموضع مماثل أو أقرب إلى الفندق الذي اخترته

إذا اخترت بديلاً معيناً وقمت بتغيير المادة فيما يتعلق بالبديل المقدم للتحليل البيئي

إما أن يكون قد تم إجراء تحليل مقارن لهذا النوع من المواد بالنسبة لبديل آخر، ومن أدل التبسيط تفترض أنه يمكن نقل النتائج:

أو أنه تحتاج إلى تكرار التحليل البيئي المقارن - وهو أكثر صرامة ولكنه يكلف أموالاً إضافية

6
5
4
3
2
1

اختبار أفضل الحلول

وأفكار جيدة زائفة

يرجى ملاحظة أن مجرد اختيار البلاستيك الحيوي لا يعني بالضرورة أنه يتمتع ببساطة يتناسب مع البلاستيك البترولي. عليك التتحقق من ذلك. والبلاستيك ذو المصدر الحيوي ليس بالضرورة قابل للتحلل البيولوجي!

إذا لم يكن هناك نظام فرز في المناطق المختلفة من فندقك، فإن الحلول ذات الاستخدام الواحد القابل لإعادة التدوير لا معنى لها من وجهة نظر بيئية... في هذه الحالة، يمكنك التفكير في إدخال الفرز من المصدر في مناطق مختلفة من الفندق (صناديق انتقائية حسب نوع النفايات)، بعد التتحقق من وجود منظومات إعادة تدوير مناسبة.

التحقق من صحة الحلول البديلة التي يجب اختبارها وتقديم الطلب

2.4

في نهاية هذه المراحل، قم بمقارنة نتائج التقييم البيئي مع المعايير الداخلية الخاصة بك لاختيار البديل التي سيتم اختبارها في الفندق. اعتماداً على حجم فندقك وعملياته الإدارية، اترك شهراً على الأقل لاتخاذ القرارات من قبل الإدارة.

بعمرد التحقق من صحة القائمة النهائية للبدائل، تتحقق من الموردين وحددهم، والكميات المقدرة لمراحل الاختبار، وابداً في تقديم طلباتك!

تتوفر تعرفيات المؤشرات في مسرد المصطلحات

يتم إنتاجها من الكتلة الحيوية، مثل نشا الذرة وقصب السكر والمنتجات الزراعية الثانوية

منتج من البترول

البلاستيك الحيوي" منه واسعة تشمل البلاستيك الحيوي والقابل للتحلل الحيوي. لمعرفة المزيد، انظر هنا

بعض النقاط التي يجب الانتباه إليها

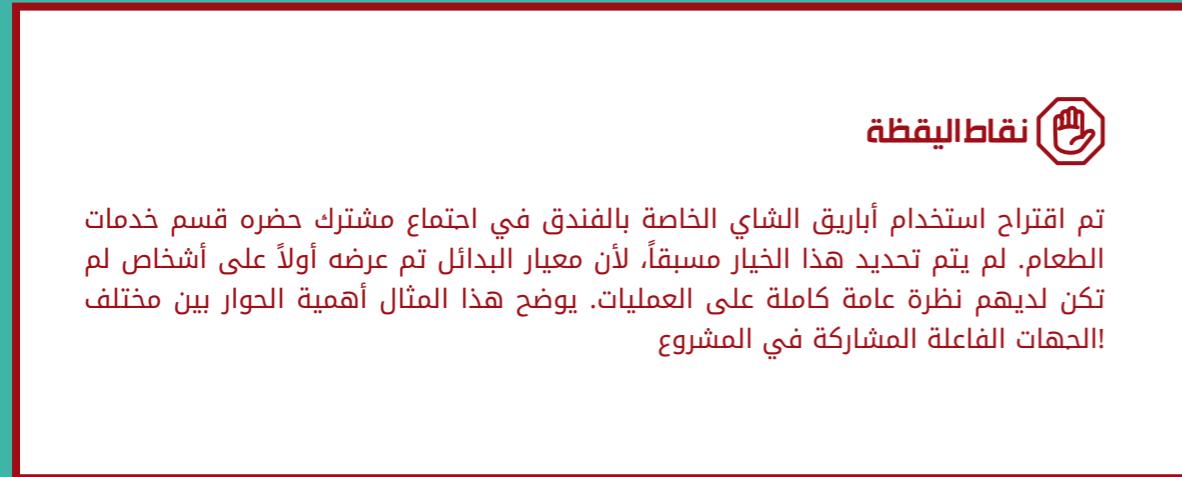


لا تكون البديل القابلة لإعادة الاستخدام منطقية إلا إذا كان هناك معدل معقول للخسارة/ الكسر وحد أدنى لعدد دورات الاستخدام.

تتكرر المعوقات التالية عند اختيار البديل: سلامة الأغذية، وتدابير النظافة، ومخاطر الكسر المرتبطة باستخدام الزجاج، والتنظيم اللوحستي، والتطبيق العملي بالنسبة إلى الموظفين، والحفاظ على مستويات المودة وتجربة الزبائن. إن توقع هذه المسائل هو الخطوة الأولى نحو التغلب عليها!

أ. تحديد البديل ذات الصلة لفندقي بشكل جماعي. 1.4: بسبب الاستخدامات المختلفة في الغرف وعلى طاولة فطور الصباح، تم اعتماد بدلين متباينين أكياس الشاي الورقية في الغرف للحد من عمل موظفي التنظيف، والشاي غير المعجن مع أباريق الشاي المرشحة الموجودة بالفعل في الفندق على طاولة فطور الصباح.

كانت أكياس الشاي البلاستيكية الفردية متوفرة في البداية في الغرف وعلى طاولة فطور الصباح.



ب: تقييم الأثر البيئي، ثم 2.4: التحقق من صحة البديل وتقديم الطلب. يمثل الخيارات مكسيماً بيئياً، وقد تم طلب البديل ونشرها.



أختيار أفضل الحلول

فهم رهانات الاستخدام 1.3. في الغرف: يوفر الفندق أكياس الشاي حتى يمكن النزلاء من إعداد كوب من الشاي لأنفسهم في أي وقت من النهار أو الليل. لا يزال الاستهلاك منخفضاً. يتم تنظيف الغرف بموجب اتفاقية تعاقد من الباطن، مما يحد من مرونة الموظفين (البروتوكولات). تستجيب أكياس الشاي لتدّي يتعلّق بالتنزيه والنظافة، ولا يحتاج الموظفون إلى تغيير الشاي بين كل نزيل وأخر.

في المطعم: يقدم الفندق مجموعة عالية الجودة من أكياس الشاي لوجبة الإفطار. من الضروري أن يقوم الموظفون بإعادة تزويد طاولة فطور الصباح بانتظام للتأكد من أن لديهم ما يكفي من الشاي طوال فترة الإفطار.

الإغاء أكياس الشاي البلاستيكية والحد منها قبل استبدالها، ثم 3.3 تحديد حلول بديلة للمواد 2.3. للبلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استبدالها

حد بدائل أكياس الشاي البلاستيكية:

السلبيات	الإيجابيات	الحلول
التعامل مع كرات الشاي أمر غير عملي، مع خطر انسكابها	لا وجود لنفايات، شاي بجودة أفضل من أكياس الشاي	الشاي غير المعجن وكرات الشاي
غير عملي في إدارة الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام (الجمع والغسيل) صعوبات في الحفاظ على اللون الأبيض	لا وجود لنفايات	الشاي غير المعجن وأكياس الشاي القابلة لإعادة الاستخدام
وجود النفايات (ولكن ليس من البلاستيك)	لا يوجد تغيير في الاستخدام لدى الفندق أو الزبون، مما يطمئن من الناحية الصحية والجانب العملي الموحد	أكياس الشاي الورقية
الاستثمار: شراء آلة. لا يوجد مسار تسميد للكبسولات. شاي أقل جودة من الأكياس. أعمال التنظيف.	نهاية العمر الافتراضي للكبسولات القابلة للتحلل أفضل من نهاية العمر الافتراضي للأكياس البلاستيكية، إذا كانت الكبسولات معتمدة بالفعل كسماد منزلي وتم جمعها بالفعل	كبسولات قابلة للتحلل وآلة الشاي
الاستثمار: شراء آلة. شاي أقل جودة من الأكياس. أعمال التنظيف.	نهاية العمر الافتراضي لأكياس الورق أفضل من نهاية العمر الافتراضي للأكياس البلاستيكية.	كبسولات ورقية وآلة الشاي

اختيار أفضل الحلول

5

تنفيذ المشروع



الأطراف التي يجب حشدها:

جهة الاتصال الخاصة بالمشروع
المسؤول عن المشتريات والعمليات
من أجل تنفيذ الاختبارات ومتابعتها
جميع الفرق العاملة في الفندق لنشر
الإجراءات المعتمد فيه حتى يصعدوا سفراء للفندق

حالة إنتركونتيننتال-مارسيليا

تدريب الموظفين

قبل تنفيذ بدائل البلاستيك أحادي الاستعمال مباشرةً، تم تنظيم دورة تدريبية لمدة يوم واحد من أجل زيادة الوعي بنهج الفندق في التحول إلى التخلص من البلاستيك، وعرض المنتجات المشاركة في المشروع التجريبي والبدائل المختارة، والإجابة على أسئلة الموظفين حول المشروع وجمع آرائهم وتوقعاتهم ومخاوفهم.

تم التدريب في كافيتيريا الموظفين. تستند جميع الفرق هذه المنطقة للاستراحة أو تناول الغداء أو العشاء قبل مناوبتهم.

لقد مكنا التدريب من الحصول على نظرة عامة على البدائل المستخدمة في مختلف المحالات، ودمج نهج المسؤلية البيئية للفندق بسهولة في خطابنا مع النزلاء.

شادي أنطوان هاشم، مدير الإقامة في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو



6 اختبار البدائل البديلة المختارة

هل تم قبول طلباتك؟ حسناً هذا أمر جيد!

في انتظار وصول بدائلك (من خلال تفضيل المسارات القصيرة، لا ينبغي أن يستغرق الأمر وقتاً طويلاً)، يمكنك تمهيد الطريق لمرحلة الاختبار. إن اختبار البدائل على مدى فترة معينة، ولتكن 6 أشهر مثلاً، يعني أنه يمكنك جمع كل المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرار مستنير، قبل طرح نهج طويل الأجل وفعال للتخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. لمنح نفسك أفضل فرصة للنجاح أثناء الاختبار، ننصحك بعدم التقليل من أهمية إعلام وتدريب موظفيك والتواصل مع عملائك وتقدير العمليات

1.5 إعلام الموظفين وتدريبهم

قد يbedo إشراك جميع الموظفين أمراً طموحاً ومكلفاً، ولكنه أحد مفاتيح النجاح. فهم من سيقومون بتنفيذ التغييرات على أرض الواقع. إن إبلاغهم بالنهج المتبعة منذ البداية (انظر 1. تحديد نقطة البداية)، واستطلاع رأيهم بشأن أكثر المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي تسبب مشاكل (انظر 2.3 التحقق الحماعي من صحة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد التي سيتم استهدافها)، وفهم دورهم في استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد (انظر 3.1 فهم مشاكل الاستخدام)، ومراقبة آرائهم حول حدوبي نشر البدائل (1.4.1. تحديد البدائل ذات الصلة بشكل حماعي لفندقي)، يعني الاعتراف بعملهم والثقة بهم في التغييرات التي سيتم تفيذها بشكل حماعي. إن إشراك الموظفين في أقرب وقت ممكن يزيد من التزامهم وفرص نجاح المشروع.

نصائحنا لك

اعتنم الفرصة لتسليط الضوء على نهجك المسؤول بيئياً! أثناء التدريب على البروتوكولات الجديدة، كرر التأكيد على التزامك البيئي لإعطاء معنى لتصريحات الجميع وإيقائهم على دراية بها. إن زيادة وعي الموظفين بالقضايا البيئية يمكن أن يساعدهم على تبني هذا الإجراء.

2.5 تخيّل طريقة تواصل بسيطة وفعالة مع النزلاء

حالة إنتركونتينتال-مارسيليا

نهج التواصل وأدواته

عمل الفندق مع بادتين من معهد البحر الأبيض المتوسط لعلوم الإعلام والاتصال لتحديد استراتيجية الاتصال الأنسب. من وجهة نظر منهيبة، يعتبر التواصل أداة يمكن تعبيتها على 3 مستويات: للتعريف بنهج الفندق في مجال الموانئة البيئية وبالتالي بناء صورة إيجابية للفندق بين عملائه، وللتغاب على المقاومة المعتادة للتغيير بين الزبائن، ولدعم اختيارات الزبائن (في خدمة البنية المختارة).

في حالتنا، لا يتوفّر للعميل خيار (على سبيل المثال، يستبدل الشاي بالشاي غير المعّبأ)، لذلك تم تحديد استراتيجية اتصال للتغيير. وتسند إلى نبرة تعليمية وإيجابية لتشجيع قبول التغيير وإعطاء صورة الشركة المسؤولية بيئياً. لذلك تم عرض الرسائل الرئيسية في المناطق التي تم فيها إجراء تغييرات في المنتج، ودمجها قدر الإمكان مع الوسائل الموجوّدة مسبقاً (مثل كتيب الترحيب، واللافتات العامة داخل الغرف، وما إلى ذلك).

كانت كل الرسائل قصيرة وركّزت بشكل أكبر على الجانب "العملي"، على سبيل المثال بالنسبة لطاولة فطور الصباح: "ملتزمون بالحد من النفايات، يقدم لك فندق إنتركونتينتال مرسيليا - أوتيل ديو الزيادة في قطعة، ومرش السكر والشاي غير المعّبأ لتجنب استهلاك البلاستيك يرتبط بمقال يحتوي على معلومات QR ذي الاستخدام الواحد". كل رسالة مصحوبة برمز قد يبدو الأمر بديهياً، ولكن كن حذراً مع الهدايا الصغيرة وأدوات التواصل المغطاة بالبلاستيك (إلا إذا كانت مستخدمة لحمايتها من أهل إطالة عمرها الافتراضي).

موظفوك حاهازون. وننزلؤك؟ هم بكل تأكيد مستعدون أيضاً للتذكير، يعتقد 72% من المسافرين أنه يجب علينا العمل الآن للحفاظ على الكوكب . يمكن أن يكون هذا المشروع فرصة لتأكيد الازاوية البيئية لعلامتك التجارية. يتوجّع عملاؤك شيئاً واحداً فقط: مواصلة الحركات البيئية التي يقومون بها في المنزل عندما يقيّمون في فندقك. لذا أظهر لهم أن فندقهم، مثلهم، قد فهم التحدّي العالمي في قرتنا الحالي وادعهم لاكتشاف ابتكاراتك. على سبيل المثال، يمكنك تضمين معلومات في مواد التواصل المعتادة الخاصة بك تشرح فيها ما سيدّث لكل منتج يتم إزالته أو استبداله. أو استخدم التبيهات لتشجيعهم بلطف على تبني سلوك معين

نصائحنا لك

إن بناء منظومة تواصل متماسكة هو حرف من الحرف، وهو أيضاً موضوع أبحاث ودراسات في علوم المعلومات والاتصالات. لا تتردد في الاستعانة بالخبراء في هذا المجال لمساعدتك في الوصول إلى الأسلوب الصحيح واستخدام أنساب الطرائق

قد يبدو الأمر بديهياً، ولكن كن حذراً مع الهدايا الصغيرة وأدوات التواصل المغطاة بالبلاستيك (إلا إذا كانت مستخدمة لحمايتها من أهل إطالة عمرها الافتراضي).

نقاط اليقظة

توحد أفكار جيدة خاطئة أيضاً عندما يتعلق الأمر بالاتصال! فمحاولة استخدام رسائل من قبل 75% من النزلاء وافقوا على... " بينما يتوجّع عملاء فندق فاخر أن يكون كل ما يرونوه فريداً من نوعه؛ قم بدمج ديناميكية من قبل 'في الطريق إلى فندق 0 بلاستيك' عندما يكون المسافرون مهتمين بوضع حقائصهم بأن يكونوا "في الطريق"... إن الاستعانة ببادتين أو خبراء في علوم المعلومات والاتصالات أمر لا يقدر بثمن حقاً!

3.5 إطلاق الاختبار وتقديره

هل تم تركيز وسائل الاتصال للزبائن، وتم تدريب الموظفين على البروتوكولات الجديدة وتلقيت الطلبات؟ إذن لقد حان الآن وقت التثبيت العملي وإطلاق الاختبار

أثناء الاختبار، ستضع النظرية موضع التطبيق العملي، وربما تضطر إلى تعديل بعض الأشياء أثناء سيرك... على الجانب اللوجستي، سيكون من السهل اكتشاف الاختلالات من خلال ردود فعل الموظفين أو الملاحظة. من ناحية أخرى، عندما يتعلق الأمر بمقبولية الزبائن، ستحتاج إلى إعداد نظام مراقبة الرضا، على سبيل المثال من خلال استبيان محدد أو سؤال أو سؤالين بالإضافة إلى استبيان الرضا الخاص بك.

حالة الانتركونتينتال-مارسيليا

النشر التدريجي لنافورة المياه

يتطلب استبدال زجاجات المياه البلاستيكية بزجاجات زجاجية قابلة لإعادة الاستخدام عملاً إضافياً من جانب الموظفين (إعادة تعبئة الزجاجات في نافورة المياه، وجمع الزجاجات الفارغة من المناطق المعنية وغسلها، وما إلى ذلك). وقد اختار فندق إنتركونتينتال مرسيليا - أوتيل ديو تطبيق هذا البديل تدريجياً، بدءاً من المناسبات التي يقل عدد الأشخاص فيها عن 50 شخصاً، ثم منطقة السبا والأجنحة، قبل توسيع نطاق هذا البديل ليشمل الفندق بأكمله.

من المؤكد أن الانتقال من زجاجات المياه ذات الاستخدام الواحد إلى نموذج مشترك يقوم على نظام "نافورة المياه" ينطوي على بعض التغييرات الرئيسية، لكنه يعالج أيضاً مشكلة مهمة. ويلقى هذا البديل استحساناً لدى الموظفين.

أبو بكر هنو، مدير العمليات في فندق إنتركونتينتال مرسيليا - أوتيل ديو

كان الفندق يستخدم الأغطية البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، والتي تستخدم في خدمة الغرف لحماية أكواب عصير الفاكهة، وكان يفكر في التحول إلى الأغطية القابلة لإعادة الاستخدام. أثبتت مرحلة الغسيل عدم نجاحها، حيث فقدت الأغطية حاذتها الحمالية بسرعة كبيرة. ثم اقترح الفندق بعد ذلك اختبار غطاء ورقي. ولسوء الحظ، كثيراً ما كانت الأغطية تصل إلى الغرفة وبها بقع عصير من عربة النقل. في بعض الأحيان يستغرق الأمر وقتاً أطول لإيجاد حل بديل، والاختبار هو السبيل للمضي قدماً

حالة الانتركونتينتال-مارسيليا

حالة واحدة غير ناجحة: أغطية العصير

لا أحد يعرف أكثر منك ما الذي يستلزم النشر الملموس للبدائل، لذلك ليس لدينا نصيحة معينة نقدمها لك، سوى أن تعد عملية الرصد والتقييم بشكل حيد

في نهاية الاختبار، سترغب في قياس أثر المشروع، لتعرف ما تريده مستداماً وما تريده تغييره أو تحسينه. للقيام بذلك، تحتاج إلى تحديد المؤشرات التي ستتم مراقبتها طوال فترة المشروع. يجب تحديد هذه المؤشرات قبل تنفيذ الاختبار، لضمان قياسها أثناء الاختبار. يرافقك الجزء 6 خطوة بخطوة خلال عملية تحديد المؤشرات وتحليلها



قياس تأثير الاختبار

6

تنفيذ المشروع

الزمن:    

الأطراف التي يجب حشدها:

موظف تنسيق المشروع، مدير المشتريات لمراقبة المخزونات

موظفو الاستقبال وخدمة الغرف لمتابعة ردود فعل النزلاء

ورؤساء الأقسام لمتابعة جمع البيانات المختلفة

إن قياس أثر المشروع يعني تحليل فعالية الاختبار، والقدرة على تقييم جهوده ونحوهاته بشكل ملموس، ومعرفة أين يمكن إحراء التحسينات بالضبط. نقترح طريقة كلاسيكية وقوية من 3 خطوات: أولاً/تحديد مؤشراتك فيما يتعلق بأهدافك، ثانياً/جمع البيانات اللازمة وثالثاً/تفسير النتائج. يمكنك تحديد مؤشراتك في نفس الوقت الذي تحدد فيه أهدافك (انظر 1.1 توضيح الأهداف) لربح الوقت!

1.6 تحديد المؤشرات الرئيسية

قياس تأثير الاختبار
5
4
3
2
1

عد إلى أهدافك الأولية وحوالها إلى أسللة كبيرة، على سبيل المثال:

هل أتاح المشروع التجريبي إمكانية الحد من استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد دون التسبب في نقل التأثيرات البيئية؟

ما هي تكاليف وفوائد هذا الإجراء؟ متى ستؤتي البدائل ثمارها؟

هل تبني الزبائن والموظفون هذا الإجراء وتقبلوا التغييرات؟



جدول نموذجي للأسئلة المقسمة
والمؤشرات والبيانات

سيتم استخدام هذه الأسئلة الرئيسية لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، وبناء على ذلك تحديد البيانات التي سيتم جمعها، ومن ثم إعداد عملية جمع البيانات.

هذا! ستحتاج إلى اختيار سنة وفترة زمنية مرجعية: كل هذه الأسئلة تتصل بنقطة بداية محددة. ستري، كل شيء سيوضح في القسم التالي!

2.6 تحديد المؤشرات الرئيسية

كيف ستقوم /ا/ والآن بعد أن قمت بتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، حان الوقت "لتحليلها" وتحديد طريقة جمع البيانات /ii/، البيانات التي تحتاجها /ii/، بحسبها.

تكون طرق الحساب خاصة بالمؤشرات المختارة (انظر تفاصيل حالة فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو في النموذج رقم 3). ومع ذلك، هناك نقطة واحدة مشتركة بين جميع المؤشرات: الحاجة إلى تحديد فترة مرجعية (الوضع قبل نشر البدائل) وفترة اختبار (أثناء نشر البدائل). ستم قارنة البيانات التي تم جمعها خلال فترة الاختبار مع تلك التي تم جمعها من الفترة المرجعية لتحديد كيفية تطور الوضع



يمكن حمع بيانات معينة قبل أو أثناء أو بعد مرحلة الاختبار. على سبيل المثال، يمكن وزن كتلة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد أو معرفتها (من خلال أوراق البيانات الفنية) في وقت مبكر من المرحلة 2. في جميع الحالات، نوصي بإدراج البيانات وتركيزها في حدود (انظر النموذج القياسي رقم 3)، لتسهيل جمعها وتحليلها.

خذ الوقت الكافي للتحقق، كل مؤشر أداء رئيسي على حدة، من طريقة الحساب والبيانات الازمة. من خلال القيام بذلك، يمكنك التخطيط لكيفية حمع البيانات: هل يسمح لي برنامج إدارة المشتريات "فاسيما" نظراً لضيق الوقت والميزانية. ويبقى هذا الأمر قوياً من منظور منهجي شامل. نحن نعلم وندرك التقديرات التقريرية التي أجريناها والافتراضات التي وضعناها. الأمر متترك لك لإضافة الدقة والاتصال والحالات الخاصة!

نقاط اليقظة

لئن كان من الجدير بالثناء تماماً الرغبة في تنفيذ هذا النهج بأكبر قدر ممكن من الدقة، فإننا اخترنا إجراء تحليل "فاسيما" نظراً لضيق الوقت والميزانية. ويبقى هذا الأمر قوياً من منظور منهجي شامل. نحن نعلم وندرك التقديرات التقريرية التي أجريناها والافتراضات التي وضعناها. الأمر متترك لك لإضافة الدقة والاتصال والحالات الخاصة!



قياس تأثير الاختبار
5
4
3
2
1

اختيار الفترة المرجعية وفترة الاختبار:

ما هي تواريخ فترة الاختبار الخاصة بك؟ حتى لو كان بالإمكان تقديم بدائل تدريجياً، فإننا نوصيك بتبسيط وإجراء تحليلاتك على نفس الفترة لجميع البديل

ما هي الفترة المرجعية الخاصة بك؟ إن أبسط طريقة هي استخدام الفترة المعاشرة في إذا لم يجعلها الوضع الاقتصادي سنة غير نمطية . 1-n السنة

فيما يتعلق بالبيانات التي يجب جمعها، على الرغم من أن هذا يعتمد على مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك، إليك قائمة بالأساسيات:

كتلة المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والبدائل لحساب كتلة هذه المواد التي تم تحبها

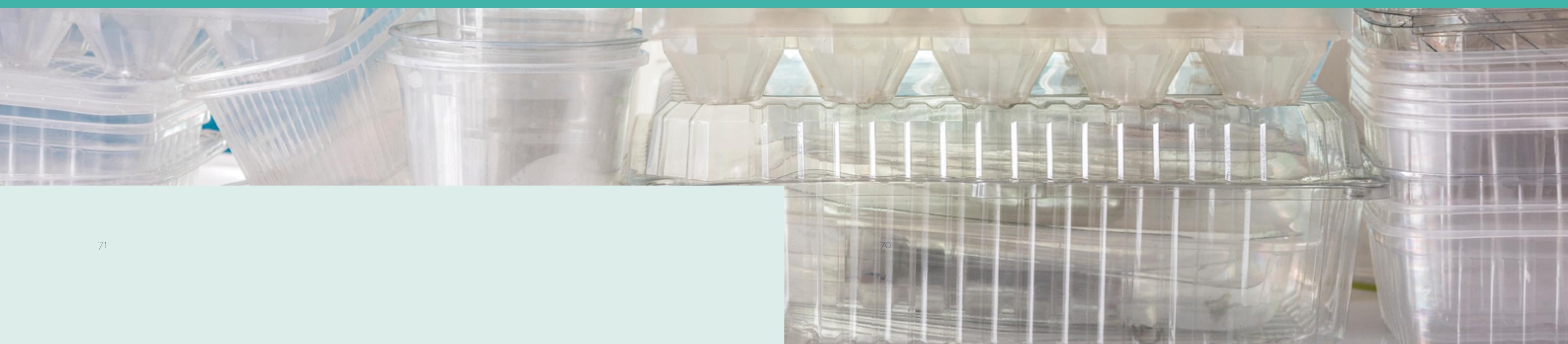
عدد نزلاء الفندق خلال فترة الاختبار وال فترة المرجعية: سيمكنك ذلك من حساب معدل استهلاك المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد أو البديلة، ومعدل إرهاع الزبائن، وما إلى ذلك؛ كمية المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والبدائل التي تم طلبها خلال فترة الاختبار وال فترة المرجعية: سيكون ذلك مفيداً لحساب كتلة البلاستيك التي تم تحبها، ومعدل الاستهلاك، وما إلى ذلك؛

تكلفة الوحدة من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والبدائل: سيكون ذلك ضرورياً لتقدير الوفورات أو التكاليف الإضافية الناتجة عن التغيرات التغذية الراجعة من الزبائن والموظفين: من الضروري حمع وحهات نظرهم وتحاوز ما يتصوره فريق المشروع.

بسبب أزمة كوفيد: لم يكن من المناسب اعتبار عامي 2020 و 2021 سنوات مرجعية 3-2 في حالي، كان علينا العودة إلى

البيانات من الآثار التي يتركها الزبائن على وسائل التواصل الاجتماعي المتاحة: زيارات الموقع الإلكتروني، وعدد نقرات رمز الاستجابة السريعة، والمراجعتات التي يتركونها على مواقع الحجز، وما إلى ذلك.

السؤال الرئيسي	المؤشرات الرئيسية - مؤشرات الأداء الرئيسية	طريقة الحساب	البيانات المطلوبة	مصدر البيانات
هل أتاح المشروع التجريبي إمكانية الحد من استخدام البلاستيك ذي الاستخدام الواحد دون التسبب في نقل التأثيرات البيئية؟	متوسط كتلة البلاستيك ذي الاستخدام الواحد التي تم تحنيتها خلال مدة الاختبار	حساب الاستهلاك الكتلي المتوقع من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد في العمل المعتاد إذا لم يكن هناك اختبار	كتلة البلاستيك ذي الاستخدام الواحد (لكل وحدة (بالграмм)	وزن المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وبديله
	متوسط كتلة البلاستيك ذي الاستخدام الواحد التي تم تحنيتها خلال مدة الاختبار	حساب الاستهلاك الكتلي الفعلي للبلاستيك ذي الاستخدام الواحد خلال فترة الاختبار	عدد وحدات البلاستيك ذي الاستخدام الواحد المستهلكة خلال الفترتين المرجعية والاختبارية	أوراق البيانات: قاعدة البيانات Ecoinvent V3.7.1
	متوسط كتلة البلاستيك ذي الاستخدام الواحد التي تم تحنيتها خلال مدة الاختبار	حساب الفرق: [الكتلة المستهلكة من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد في العمل المعتاد] - [الكتلة الفعلية المستهلكة من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد]	الكتلة المتبعة من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد	



3.6 تحديد المؤشرات الرئيسية

والآن، بعد أن تتسلح بخبرتك ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك حول الجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية، يمكنك تكوين رأي حول فعالية الاختبار. من خلال تحليل النتائج، ستمكن من تحديد البديل التي يجب الاحتفاظ بها نهائياً، أو التي يجب نشرها على نطاق أوسع في مختلف مناطق الفندق، أو التي يجب تكييفها (من حيث البروتوكولات وسائل التواصل) أو التي يجب إعادة التفكير فيها بشكل أعمق بسبب التأثير البيئي.

في حالة فندق إنتركونتيننتال- مارسيليا أوتيل ديو، فقد أزال المخاوف بشأن بعض البديل القابلة لإعادة الاستخدام التي بدأ في البداية صعبة التنفيذ لأسباب تتعلق بالنظافة (مثل استخدام وغسل أوعية السكر)، أو قبول الزبائن (مثل إزالة وسائل الراحة من الغرف وإتاحتها عند الطلب) أو وقت الموظفين (مثل إعادة تعبئة زجاجات المياه). سوف تتعارض النتائج الأخرى مع التوقعات (مثل توزيع الحلويات غير المعتادة لحل محل الأكياس الفردية).

حالة إنتركونتيننتال-مارسيليا

مراقبة وتقدير القبول الاجتماعي

لتحديد ما إذا كانت التغييرات مقبولة اجتماعياً، أخذنا في الاعتبار هدفين: موظفو الفندق والنزلاء.

مراقبة وتقدير مدى قبول الموظفين: أبدأ بإشراك زملائك في أقرب وقت ممكن والبناء على ممارساتهم واحتياجاتهم كما هو مقترح أعلاه (انظر 1.5 إعلام الموظفين وتدريبهم) بعد ذلك، لجمع تعليقاتهم رسميًا في نهاية الاختبار، يمكنك الاستفادة من والمسلحة في فندق إنتركونتيننتال InOff Plastic المؤشرات التالية، التي طورتها شركة مارسيليا - أوتيل ديو

التصور العام للبدائل

مستوى التغيير الناتج عن تطبيق البديل (رؤساء الأقسام

مستوى التغيير الناتج عن الإدارة اليومية للبدائل (الموظفون

مستوى التطبيق العملي/الصعوبة الناتجة عن البدائل

الوقت المستغرق في إعداد البدائل مقابل الوقت المخصص لإدارة المنتجات الأولية

تم تقييمه باستخدام استبيان بمقاييس تصنيف (على سبيل المثال: 0 = لا تغيير، 10 = تغييرات كبيرة) وردود الفعل النوعية التي تم جمعها خلال اجتماعات الفريق الشهرية.

مراقبة وتقدير مدى قبول الزبائن للتغييرات

باستخدام الأدوات الموحدة وغيرها من IMSIC تم إجراء قياس رضا الزبائن من قبل باحثي الأدوات التي تم تطويرها لهذه المناسبة

الاستبيانات: الاستبيان العام لرضا الفندق، واستبيان محدد يمكن الوصول إليه عن طريق رمز الاستجابة السريعة من لوحات الاتصالات

تحليل ويومترى: المراجعات التي تم ترکها على موقع الحجز وعدد الزبائن الذين يظهرون رمز الاستجابة السريعة من علامة مخصصة للمشروع

كان إجراء المقابلات أمراً مثالياً، لكن تنفيذه كان مرهقاً للغاية ويستغرق وقتاً طويلاً

زوم على

تفسير قلة ملاحظات الزبائن

من بين 15,000 زبائن تم استقبالهم خلال فترة الاختبار، أكمل 307 زلائے فقط استبيانات الرضا، ولم يعط سوى 4 منهـم فقط رأياً سلبياً (جميعـهم حول عدم وجود عدة غرفة الاستـخدام). وخـلص الباحثـون في مجال عـلوم المـعلومات والاتـصالـات إلى أن التـغيـيرـات الـجزـئـية الـتي أحـدـثـها تـخفـيـض عـدـد أدـوات غـرـفة الاستـخدام فـيـ الفندـق لمـيـلـهاـ الزـبـائـن

ليس من السيئ أن ينحـجـ الفـنـدقـ فـيـ تـغـيـيرـ سـلـوكـهـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ باـسـتـخدـامـ "ـبـلـاسـتـيـكـ بـطـرـيـقـةـ "ـغـيرـ مـرـئـيـةـ"ـ لـضـيـوـقـهـ.ـ نـعـلـمـ حـمـيـعاـ مـدـيـ سـهـولـةـ مـقاـوـمـةـ التـغـيـيرـ.ـ لـذـاـ فـإـنـ النـاحـيـةـ فـيـ التـغـيـيرـ دـوـنـ التـعـرـضـ لـلـانـقـادـ هـوـ أـمـرـ إـيـحـابـيـ فـيـ دـهـاـ."

إريك بوتان ودافنيه دوفارناني (IMISIC)

ثمن تجربتك
لمساعدة التأثير



لقد وصلت إلى هذه المرحلة، وهذا سبب وجيه لعدم ترك الأمر يتوقف عند هذا الحد!

شارك تدريتك! انشر خبر نجاحاتك ونصائحك؛ فهي قيمة جداً وضرورية في السياق الحالي، حيث يتعين على الجميع اتخاذ إجراءات للحد من تأثيرنا على الكوكب. يمكنك الانضمام إلى شهادات أو نوادي التنمية المستدامة، أو التواصل على نطاق واسع (مؤتمر صحفي، وسائل اتصال خارجية، حملة ملصقات حضرية، إلخ)، أو حتى مناقشة الأمر مع السلطات المحلية (السياحة والبيئة). سيساعد ذلك أيضاً على تعزيز التزامك

لذلك نحن نعتمد عليك في
أن تصبح سفيراً داخل مجتمعك وبين زملائك؛
المساعدة في تطوير المعايير بعد بيئي أقوى؛ - وإعطائنا ملاحظاتك حتى نتمكن من تحسين هذا -
الدليل العملي وضمان استفادة أكبر عدد ممكن من الناس منه
contact@beyondplasticmed.org

النماذج القياسية المتوفرة

للقىام بالتشخيص الأولى



النموذج القياسي رقم 1: حدول تشخيص البلاستيك ذي الاستخدام الواحد.

لطلب الاستثناء من المعايير



النموذج القياسي رقم 2: طلب الاستثناء من المعايير.

لقياس البديل المعيارية



النموذج القياسي رقم 3: حدول قياس البديل والموردين.

لتطوير نظام الرصد والتقييم الخاص بك



النموذج القياسي رقم 4: حدول أسئلة التقييم والمؤشرات والبيانات.

المصادر والموارد

حظر المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد: لقد فعلوها!

يمثل التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد محلاً حديداً للتطوير بالنسبة لقطاع الفنادق. والإجراءات المتخذة لتحقيق هذه الغاية لا تتعارض مع صورة العلامة التجارية القوية ووحدة الخدمة التي لم تتغير، كما توضح الأمثلة التالية

IBEROSTAR★
HOTELS & RESORTS

تضم مجموعة إيبيروستار أكثر من 100 فندق من فئة 4 و5 نجوم في 16 بلداً مختلفاً. في عام 2020، وكمجزء من استراتيجيةها للاقتصاد الدائري، التزمت المجموعة بالتحول نحو فنادق خالية من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد، لتصبح واحدة من رواد سوق السياحة المسؤولة على نطاق دولي.

OPÉRA LIÈGE
PARIS ****

وهو فندق Best Western Premier Opéra Liège في عام 2020، أصبح فندق 4 نجوم في باريس، أول فندق في فرنسا يحظر استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد من خدماته. كان هذا مشروعًا تحريبياً بتسيير منظمة Racing for the Oceans.

INTERCONTINENTAL
MARSEILLE – HOTEL DIEU

على مدار الأشهر القليلة الماضية، عمل فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو على التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. يسعى هذا الفندق ذو الـ 5 نجوم إلى تنفيذ مبادرات التنمية المستدامة كجزء من عملية التحسين المستمر.

للمزيد من الأمثلة على الفنادق التي اتخذت خطوات للقضاء على المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، ولمعرفة التدابير الأخرى التي يمكن اتخاذها للحد من التلوث الإلكتروني الفنادق والمطاعم والحانات Free Plastic Balearics Free Plastic Balearics البلاستيكي، يسرد موقع والكافيتريات في أرخبيل البليار التي تم اعتمادها خالية من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد واعتمدت تدابير للحد من النفايات.



المراجع

وكالة التحول البيئي: إطار مرجعي - تحليل دورة الحياة المقارن بين حلول التغليف المختلفة
Bleu Safran, 2022

وكالة التحول البيئي 4، توصيات لتشخيص التعبئة والتغليف، 2021
و.وكالة التحول البيئي، دليل إجراءات وضع العلامات للسياحة المستدامة: العلامات
العلامات التجارية والمعايير والشهادات وغيرها، حوان/* 2022

بن رايس-نويل ليلي، أوليفييه هيرباخ، "المسؤولية الاجتماعية للشركات والعلامة التجارية لصاحب العمل"
في جان ماري بيريتي وأخرون

أسئلة المجتمع، 2018 EMS رؤية للموارد البشرية بلا حدود، إصدارات
Booking.com, 2021

دي ويت، دبليو، تاوزز بيرنز، إي، حينشارد، حيه-سي. و. ن. أحمد. 2021. البلاستيك: التكاليف على المجتمع
البيئة والاقتصاد. الصندوق العالمي للطبيعة، غلاند، سويسرا
مؤسسة إلين ماك آرثر، اقتصاد البلاستيك الجديد، إعادة التفكير في مستقبل البلاستيك، 2016
مؤسسة هاينريش بول، الأطلس البلاستيكي، 2020

الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، البحر الأبيض المتوسط: البحر البلاستيكي، 2020
الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، الوكالة النرويجية للتعاون في مجال البيئة، شركة سيريوس بيزنس، حزر
بلا نفايات بلاستيكية، مجموعة أدوات ضيافة خالية من النفايات البلاستيكية: النظافة والسلامة للأعمال
والترفيه دون الحاجة إلى البلاستيك أحادي الاستخدام! (عرض ترويسي) ديسمبر 2020
جونسون، بيا، 100 نصيحة لتخفيف حياتك، جاي لو، 2015

وزارة التحول البيئي والاجتماعي، التقرير الوطني لإعادة التدوير، 2022
لا بلاستيك في بحري، معيار الحلول: 7 طرق رئيسية لعرض أقل استخداماً للبلاستيك 5% أكثر استدامة
وقابلة لإعادة الاستخدام، 2020
منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، التوقعات العالمية للبلاستيك، 2022

المكتب البرلماني لتقييم الخيارات العلمية والتكنولوجية، التلوث البلاستيكي قبلة موقعة؟ 2020
مؤسسة سيرفرايدر أوروبا، التقييم البيئي لمبادرات المحيطات 2018، 2018



مؤسسة سيرفرايدر أوروبا، التقييم البيئي لمبادرات المحيطات 2021، 2021
للتنمية المستدامة، أندياس فيرمولين، برانيسلاف ميزينكو، إرشادات الحد من استخدام UIC مجموعة
البلاستيك في الفنادق، فيفيري 2019.

موارد مفيدة لعزيز من المعلومات

نشر العديد من المنظمات الأخرى أدلة إرشادية حول موضوع السياحة المستدامة، مطبقة على العديد من قطاعات النشاط. وهي مليئة بالأفكار والموارد والمعلومات التي تساعدك على العضي قدمًا في تعزيز السياحة المسؤولة.

فيما يلي قائمة غير حصرية:

أوقفوا البلاستيك من فضلكم / من إعداد الجمعية

يحدد الدليل خطوات وأمثلة لبدائل التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في المطاعم. يمكن لقطاع الفنادق العثور على أفكار لخدمات تقديم الطعام الخاصة به

التنظيمي الجاف / من تأليف الجمعية

يطبق هذا الدليل على الخدمات التي تقدمها شركات التنظيف الحاف، ويظل هذا الدليل على نفس السياق الذي سبقه: فهو يحدد خطوات وأمثلة لبدائل التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. يمكن لقطاع الفنادق العثور على موارد وأفكار لخدمات المكاتب الخلفية.

يطبق هذا الدليل على الخدمات التي تقدمها شركات التنظيف الحاف، ويظل هذا الدليل على نفس السياق الذي سبقه: فهو يحدد خطوات وأمثلة لبدائل التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. يمكن لقطاع الفنادق العثور على موارد وأفكار لخدمات المكاتب الخلفية

التلقي عن المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في عام 2024 / من إعداد مدينة باريس

استعداداً لدورة الألعاب الأولمبية لعام 2024، وضعت مدينة باريس دليلاً لقطاع السياحة (أصحاب المطاعم وأصحاب الفنادق ومديري الأماكن الثقافية وغيرهم)، وبشكل أعم، أي عمل تجاري من المحتعلم أن يستقبل تدفقاً كبيراً من السياح. ويحدد الدليل مجموعة من الأفكار والأدوات والإجراءات التي يمكن اتخاذها لجعل باريس مدينة خالية من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. هذه الأدوات في متناول الجميع وتساعدك على توصيف استخدامك للبلاستيك: أصوله، والمخاطر والفرص المرتبطة به، والأثر العالمي للمشروع وفوائده، وما إلى ذلك.

أوقفوا فيضان البلاستيك / من إعداد الصندوق العالمي للطبيعة

يحدد هذا الدليل التدابير الفعالة لتجنب استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والتغليف بشكل عام في صناعة السياحة. ويتميز الدليل بخصوصية تقديم عدد من الأمثلة الأوروبية، في مناطق حغرافية تحظى بشعبية كبيرة لدى السياح. ويختتم عرضه بتوصيات لمحفل، الجهات الفاعلة في صناعة السياحة (المسافرون والوكالات السياحية والفنادق/المطاعم).

دليل للبدائل الصادقة للمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في قطاع الضيافة / بقلم

تم تصميم هذا الدليل المصور لتزويد الشركات في قطاع الفنادق والمطاعم بمعلومات موجزة وجذابة وواضحة وقبل كل شيء معلومات عملية عن بدائل المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. ويوفر معلومات مفصلة عن البدائل ذات التأثير الأقل على البيئة، ومبادئ عامة للحد من استهلاك البلاستيك، ونصائح حول تنفيذ الممارسات الجديدة والمساعدة في تحديد البدائل الخاطئة. ويستند الدليل إلى بحث مستفيض في البدائل. الحالية للبلاستيك ذي الاستخدام الواحد في السوق، ومقارنة تأثيرها البيئي باستخدام أداة فهرسة



برنامج الأمم المتحدة للبيئة، مبادرة السياحة العالمية، منظمة السياحة العالمية، مؤسسة إلين ماك آرثر، معالة التلوث الناجم عن المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام: نهج دورة الحياة - رسالة رئيسية لشركات السياحة، 2021

برنامج الأمم المتحدة للبيئة، مجلس السفر والسياحة العالمي، (2021). إعادة النظر في البلاستيك أحادي الاستخدام

المنتوجات في السفر والسياحة - التأثيرات ومارسات الإدارة والتوصيات، نيروبي، 2021. فيلمورادوغا مايا، النتوءات: فهم أفضل لنهدتها في سياق التعليم من أجل البيئة والتنمية المستدامة ، التعاون الخصي.

مدينة باريس، سيركولاب، التخلص من البلاستيك أحادي الاستخدام في باريس: دليل عملي للقطاع السياحة والتحول في المدينة 2021.

الصندوق العالمي للطبيعة، أوقفوا طوفان البلاستيك: كيف يمكن لدول البحر الأبيض المتوسط إنقاذ بحرها، 2019.

الصندوق العالمي للطبيعة في ألمانيا، رحلة فيكيندر، أوقفوا طوفان البلاستيك: تدابير فعالة لتجنب استعمال البلاستيك أحادي الاستخدام والتغليف في الفنادق، نوفمبر 2019.

قائمة المواقع الإلكترونية وصفحات الويب



بي ميد

"ورقة حقائق عن البلاستيك الحيوي"



بي ميد

إطلاق الاختبار التسغيلي في فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو، 5 سبتمبر 2022



محلية الكوكب الحيد

تصنيف السياحة/الفنادق: التنمية المستدامة والرقمية تؤخذ الآن في الاعتبار" 31 مارس 2022



مجموعة: TUIدعونا نعمل على تقليل استخدام البلاستيك لمرة واحدة: دليل الفنادق لعام 2018
برنامج الأمم المتحدة للبيئة



السفر بلا بلاستيك، لُقّل من استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام: دليل الفنادق، 2018



برنامج الأمم المتحدة للبيئة، "الغاب على التلوث البلاستيكى: كوكبنا يختنق بالبلاستيك"



المطالعات والختارات

التغذية بالمغذيات الأرضية (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME لتقديرات دورة الحياة)

توافق التغذية بالمغذيات الأرضية مع التخصيب المفرط للبيئة، خاصة في النيتروجين، مما يؤدي إلى اختلال التوازن وإفقار النظام البيئي.

تكون الأوزون الكيميائي الضوئي (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME لتقديرات دورة الحياة)

يتكون الأوزون الكيميائي الضوئي في الغلاف الجوي السفلي من المركبات العضوية المتطرفة وأكسيد النيتروجين على وجه الخصوص، تحت تأثير الإشعاع الشمسي. الأوزون هو مادة مؤكسدة قوية للغاية، ومن المعروف أن له تأثيرات صحية، حيث يخترق بسهولة الجهاز التنفسي.

Nudge

قام ثالر وسونشتاين في عام 2008 بوضع نظرية "نهج الترغيب"، وهي عبارة عن تعديل سلوك الأفراد بطريقة يمكن التنبؤ بها دون حظر أي خيارات. والهدف من ذلك هو استخدام ما يسمى بـ "الراوافع التحفيزية الناعمة" لتشجيع الأفراد على اتخاذ القرار الأفضل لأنفسهم والمجتمع.

الحسيمات الدقيقة (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME، لتقديرات دورة الحياة)

يتعلق هذا بالحسيمات الدقيقة الأولية، المبنية مباشرةً من بعض الأنشطة البشرية (مثل أنشطة الاحتراق، والحراثة)، وكذلك الحسيمات الدقيقة الثانوية التي تتكون من السلائف (مثل أكسيد النيتروجين، وأكسيد الكربون، والأمونيا). وكلما كان حجم الحسيمات أصغر (الحسيمات الثانوية والحسيمات الدقيقة التي لا يتجاوز حجمها بضعة ميكرونات)، زادت احتفالية اختراعها لعمق الرئتين وإحداث تأثيرات ضارة على الصحة.

البوليمر (تعريف تقني)

البوليمرات هي حزبيات كبيرة اصطناعية يتم الحصول عليها عن طريق البلمرة أو التكثيف المتعدد للجزيئات الصغيرة المعروفة باسم المونومرات. ويؤدي تفاعل البلمرة إلى ظهور سلسل الكربون التي تشكل بنيتها من ذرات الكربون في الصيغة الكيميائية المبسطة n (خطية، متفرعة، متراكبة ومتربطة) وطولها (عدد وتحمييعها طوبولوجيات تحدد خصائصها الفيزيائية والكيميائية). (CH₃-(CH₂)_n-CH₃)

البلاستيك ذو الاستخدام الواحد

بلاستيك يُستخدم مرة واحدة فقط قبل التخلص منه، وهو غير مخصص لإعادة الاستخدام. وتشمل الأمثلة على ذلك العبوات والحاويات (مثل الأكواب) والأواني (مثل أدوات المائدة البلاستيكية).

الإشعاع المؤين (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME، لتقديرات دورة الحياة)

الإشعاع المؤين هو شكل من أشكال الطاقة التي تطلقها الذرات، والتي يمكن أن تعطل أو تدمر الوظائف الخلوية للكائنات الحية أو تغير الشفرة الوراثية للخلايا.

إعادة التدوير

عملية معالجة المنتجات المنتهية الصلاحية (النفايات)، مما يجعل من الممكن إعادة إدخال بعض موادها في إنتاج سلع جديدة. لمعرفة المزيد حول التعريفات المختلفة المحتملة والقضايا المرتبطة بها، راجع الورقة الفنية التي تم إنتاجها في إطار كلية إدارة الأعمال BeMed

قاعدة 5R، أو "ارفض، قلل، أعد الاستخدام، أعد التدوير، أعد التدوير، أتلف"، من كتاب "صفر نفايات" (Zéro déchet) لـ Béa Johnson وتساعد على هيكلة نهج للحد من نفاياتنا، بما في ذلك البلاستيك

التحمض (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME، لتقديرات دورة الحياة)

تنتج هذه الظاهرة من انبعاثات أكسيد النيتروجين وأكسيد الكربون والأمونيا وحمض الهيدروكلوريك في الهواء. وتحول هذه المركبات إلى أحماض في وجود الرطوبة، ويمكن أن تؤدي هذه المركبات إلى تدمير النظم الإيكولوجية في شكل أمطار على سبيل المثال. وأهم المصادر البشرية المنشأ للتحمض هي أنشطة الاحتراق، بما في ذلك النقل. وتأتي الأمونيا بشكل رئيسي من القطاع الزراعي.

التغير المناخي (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME لتقديرات دورة الحياة)

هناك إجماع علمي على وجود صلة مباشرة بين الزيادة في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن الأنشطة البشرية والتغيرات الأخيرة في مناخ كوكبنا. وينعكس ذلك في زيادة في ظواهر المناخ الاستثنائية (مثل الفيضانات والعواصف وموحات الدر والجفاف)، مع تأثير هذه التغيرات على النظام البيئي العام للكوكب. تبعثر غازات الدفيئة من مجموعة واسعة من الأنشطة البشرية: الأنشطة الصناعية والنقل والمباني والزراعة وتربية الماشية وإدارة الغابات وإزالة الغابات وبعض ممارسات إدارة الأراضي، إلخ.

استهلاك المياه (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME، لتقديرات دورة الحياة)

يمكن تعبئة موارد مختلفة (مثل الأنهر والبحيرات والمياه الجوفية) لتلبية الاحتياجات المائية للأنشطة البشرية. هذه السحوبات هي بمثابة طرح المياه من البيئة الطبيعية، على الرغم من أن توافر المياه (وبالتالي ندرتها) يمكن أن يختلف باختلاف المنطقة من العالم أو الوقت من السنة. وبناءً على الحالة، من المحتمل وبالتالي أن تساهم في ظاهرة نقص المياه.

بيانات قياس الويب

البيانات المستمدّة من الآثار التي يتركها الزبائن على الأجهزة الاجتماعية والرقمية المتاحة: زيارات الموقع الإلكتروني، وعدد القرارات على رمز الاستجابة السريعة، والآراء التي تُركت على موقع الحجز، وما إلى ذلك.

التغليف الأولي والثانوي والثالثي (تعريفات وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME)

يشير التغليف الأولي إلى التغليف الذي يكون على اتصال مباشر مع المنتج. الغرض من هذا التغليف هو احتواء المنتج النهائي والحفاظ عليه وحمايته. وهي الطبقة الأولى التي تغلف المنتج النهائي. وهي مصممة لتسهيل تعامل المستهلك مع المنتج. كما أنها تُستخدم أيضًا لجعل المنتج أكثر حازية وتوصيل المعلومات عن المنتج للمستهلك. تجميع العبوات [أو التغليف الثانوي] يسهل التعامل مع العديد من المنتجات من خلال تحمييعها معاً في عبوة واحدة. يمكن فصلها عن السلع التي تحتويها أو تحميها، دون تغيير خصائص حفظها. تسمح عبوات النقل [أو التغليف الثالثي] بتحمييع كميات كبيرة من المنتجات معاً ونقلها من النقطة (أ) (مثل مصنع الإنتاج) إلى النقطة (ب) (مثل نقطة البيع). وهذا يجعل من السهل التعامل مع البضائع وتخزينها ونقلها، فضلاً عن منع تلفها.

إغاثة المياه بالمغذيات (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME، لتقديرات دورة الحياة)

يحدث إغاثة المياه بالمغذيات بسبب زيادة المغذيات مما يؤدي إلى تكاثر الطحالب وفي نهاية المطاف إلى اختناق البيئة. ويرجع إغاثة المياه العذبة بالمغذيات بشكل رئيسي إلى مركبات الفوسفات، بينما يرجع إغاثة المياه البحرية إلى مركبات النيتروجين. وبصفة عامة، تساهم الأنشطة الزراعية والصناعية والمنزلية في إدخال المغذيات في البيئة.

معادة التدوير

يشير إلى مادة ناتجة عن إعادة تدوير المنتجات الأخرى.

قابل لإعادة التدوير

صفة مواد معينة، والتي يمكن بعد ذلك إعادة تدويرها.

إعادة التوظيف



تشير إلى أي عملية يتم من خلالها استخدام منتج لم يتحول إلى نفايات للغرض نفسه الذي صُمم من أجله. لمزيد من المعلومات، راجع الورقة الفنية التي تم إنتاجها في إطار كلية إدارة الأعمال BeMed

إعادة الاستخدام

يشير إلى أي عملية يتم من خلالها إعادة استخدام منتج تحول إلى نفايات، بعد عملية واحدة أو أكثر من عمليات التنظيف والفحص والإصلاح.



نقل التأثير

تحدث عمليات نقل التأثير عندما ينطوي التحسن في عامل بيئي في مرحلة واحدة من دورة الحياة على تأثيرات سلبية على مرحلة أخرى من دورة الحياة أو على عامل بيئي آخر استخدام الموارد الأحفورية (تعريف وكالة البيئة والتحكم في الطاقة ADEME ، لتقديرات دورة الحياة)

يحتوي كوكبنا على كمية محدودة من المعادن الالزامية لإنتاج المعادن (مثل النحاس والبوكسيت والرصاص) والموارد المعدنية (مثل الرمل والبيوتاس) وموارد الطاقة الأحفورية (مثل الفحم والغاز الطبيعي والنفط والبيورانيوم). وتعتبر هذه الموارد نادرة إلى حد ما بسبب الاحتياطيات الحالية ومعدلات الاستخراج. ويؤدي استخراجها إلى انخفاض توافرها للأجيال القادمة

تصميم الدليل وشكروتقدير



يعد هذا الدليل مبادرة من جمعية Beyond Plastic Med, وهو تجربة فندق إنتركونتيننتال مرسيليا - أوتيل ديو مع فلورنت كوهار وبينيديكتي ترايوك كرووس دربة، بالإضافة إلى ليزلي تشيرفيلاز المدير العام. تطلب كتاباته مساهمات تحت قيادة ديان فاشالدي وماري لو ConsultantSeas متعددة: التنسيق المباشر من قبل ومساهمة والدعم، دعم التصميم والتشكيل من قبل برودي جريفيت من Deutan، تيكسيير، والدعم الوثيق InOff Plastic، من قبل مانون سينشيل وفرانسوا شارتبية كاستلر من والإشراف العلمي من قبل جان مارك IMSIC، للنشر من قبل دافندي دوفيرناني وإريك بوتين من ENSAM.

شكراً للعديد من المراجعين، حراس روح الدليل وتماسكه، على مساهماتهم الدقيقة، وأفكارهم الخلفية القيمة، ومساهماتهم التقنية، ونصائح القراءة: سارة باتيليه، مايونين بيجوك، هيكتور جاليت، ديفيد لو لوارن، سيلين رينوارد، كيليا ريفيلي، كلير ريتشارد، لويس روليت، إيلودي سولال، جولييت يه.

شكراً لأعضاء: تجمع الشركات واللجنة العلمية والأعضاء المؤسسين.

حصل المشروع على دعم مالي من المنظمة الجنوبية.

الاقتباس من هذه الوثيقة: Beyond Plastic Med and ConsultantSeas Association, 2023 نحو فنادق خالية من البلاستيك ذي الاستخدام الواحد، طريقة جاهزة للاستخدام

للتواصل مع فريق المشروع:
• حول النهج العام وردود الفعل
BeMed et ConsultantSeas
contact@consultantseas.com أو contact@beyondplasticmed.org

• حول التحاليلات البيئية:
ENSAM / AMVALOR - jean-marc.meurville@ensam.eu
Université de Toulon - daphne.duvernay@univ-tln.fr et eric.boutin@univ-tln.fr

• حول مناهج علوم المعلومات والاتصالات:
InOff Plastic - contact@inoffplastic.com
ConsultantSeas - contact@consultantseas.com



مبادرة من مؤسسة الأمير ألبرت الثاني في موناكو، ومؤسسة Tara Oceans، ومؤسسة سيرفرайдر أوروبا، ومؤسسة مافا، والاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، تم إطلاق بيميد (بي يند بلاستيك ماد) في عام 2015 لمكافحة التلوث البلاستيكي في البحر الأبيض المتوسط. ومن خلال تعبئة ودعم الجهات الفاعلة الملتزمة، وتنفيذ حلول فعالة ومستدامة وتبادل الخبرات والمعارضات الجديدة، تعمل على وقف وصول البلاستيك إلى البحر. ومن أجل الاستجابة بشكل أفضل للقضايا المحلية، دعمت بالفعل 81 مشروعًا في 15 دولة من خلال دعواتها السنوية لتقديم المقترنات. ولزيادة تأثيرها، أنشأت تدريجيًا للشركات في يناير 2020 التي تجمع الشركات التي ترغب في الالتزام بمنطقة البحر الأبيض المتوسط الخالية من البلاستيك. يهدف التجمع إلى جمع الشركات من مختلف القطاعات والروابط المختلفة في سلسلة قيمة البلاستيك، وتطوير الحوار بين العلماء والصناعيين وتنفيذ إجراءات ميدانية تتكيف مع السياقات المحلية المختلفة في البحر الأبيض المتوسط.

تم استضافة جمعية بيميد من قبل مؤسسة الأمير ألبرت الثاني أمير موناكو.

الأعضاء المؤسرون والنشطون في بيميد



تتلقى بيميد دعماً سخياً من



monaco.private label

CHANEL

